

国投创益产业基金管理有限公司

突发事件应急预案

国投创益产业基金管理有限公司

修订日期：2021年5月

总目次

国投创益产业基金管理有限公司突发事件综合应急预案.....	1
国投创益产业基金管理有限公司生产安全事故应急预案.....	38
国投创益产业基金管理有限公司食品卫生与安全应急预案.....	50
国投创益产业基金管理有限公司自然灾害应急预案.....	59
国投创益产业基金管理有限公司信访及群体性事件应急预案.....	74
国投创益产业基金管理有限公司消防安全应急预案.....	83
国投创益产业基金管理有限公司突发舆情事件应急预案.....	95

预案编号：CYYJ01

国投创益产业基金管理有限公司
突发事件综合应急预案

目 录

1 总则.....	- 3 -
1.1 适用范围	- 4 -
1.2 事件分类分级	- 4 -
1.3 应急预案体系	- 4 -
1.4 应急工作原则	- 5 -
2 应急组织机构及职责.....	- 6 -
2.1 应急组织体系	- 6 -
2.2 组织机构及职责	- 7 -
2.2.1 应急管理领导小组.....	- 7 -
2.2.2 应急指挥中心.....	- 8 -
2.2.3 应急管理办公室.....	- 8 -
2.2.4 应急救援工作组.....	- 9 -
2.2.5 职能部门.....	- 11 -
2.2.6 现场应急指挥部.....	- 12 -
2.2.7 专家组.....	- 13 -
3 信息报告及预警.....	- 13 -
3.1 信息报告	- 13 -
3.1.1 信息接收与通报.....	- 13 -
3.1.2 信息上报与传递.....	- 14 -
3.1.3 报告内容及要求.....	- 14 -
3.2 信息处置与研判	- 15 -
3.3 预警	- 16 -
3.3.1 预警机制.....	- 16 -
3.3.2 预警信息上报.....	- 17 -
3.3.3 预警行动.....	- 17 -
3.3.4 预警解除.....	- 18 -
4 应急响应.....	- 18 -
4.1 响应分级	- 18 -
4.2 应急预案启动条件	- 18 -
4.3 响应程序及内容	- 19 -
4.4 应急处置	- 23 -

4.5	扩大应急	- 24 -
4.6	应急终止	- 24 -
4.6.1	应急终止条件	- 24 -
4.6.2	应急终止批准	- 24 -
5	后期处置	- 25 -
5.1	善后处置	- 25 -
5.2	恢复重建	- 25 -
6	应急保障	- 25 -
6.1	通信与信息保障	- 25 -
6.2	应急队伍保障	错误!未定义书签。
6.3	其它保障	- 26 -
6.3.1	经费保障	- 26 -
6.3.2	交通运输保障	- 26 -
6.3.3	后勤保障	- 26 -
6.3.4	人员防护	- 26 -
6.3.5	医疗保障	- 26 -
6.3.6	技术保障	- 26 -
7	预案管理	- 27 -
7.1	应急预案培训	- 27 -
7.2	应急预案演练	- 27 -
7.3	应急预案修订	- 27 -
7.4	应急预案备案	- 28 -
7.5	应急预案实施	- 28 -
8	附件	- 28 -

1 总则

1.1 适用范围

本预案适用于国投创益突发事件的应对工作。

突发事件是指突然发生，造成或可能造成人员伤亡、财产损失、环境破坏和严重社会危害，需要采取应急处置措施予以应对的自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。

1.2 事件分类分级

突发事件主要分为以下四类：

(1) 工业生产事故。主要包括机械加工、建筑施工、危险化学品等生产安全事故，环境污染事件等。

(2) 自然灾害。主要包括气象灾害、地震灾害、地质灾害以及由自然灾害引发的事故灾难等。

(3) 公共卫生事件。主要包括传染病疫情、群体性不明原因疾病、食品安全和职业危害等。

(4) 社会安全事件。主要包括恐怖袭击事件、民族宗教事件、经济安全事件、涉外安全突发事件和群体性事件等。

各类突发事件按照性质、严重程度、可控性和影响范围等因素，划分为四级：Ⅰ级（特别重大）、Ⅱ级（重大）、Ⅲ级（较大）和Ⅳ级（一般）。Ⅰ级、Ⅱ级分级依据《国家突发公共事件总体应急预案》的附件“特别重大、重大突发公共事件分级标准（试行）”，较大和一般突发公共事件按照国务院主管部门制定的分级标准，作为突发事件信息报送和分级处置的依据。

1.3 应急预案体系

应急预案体系包括突发事件综合应急预案、专项应急预案和控股投资企业应急预案。应急预案体系见图 1-1。

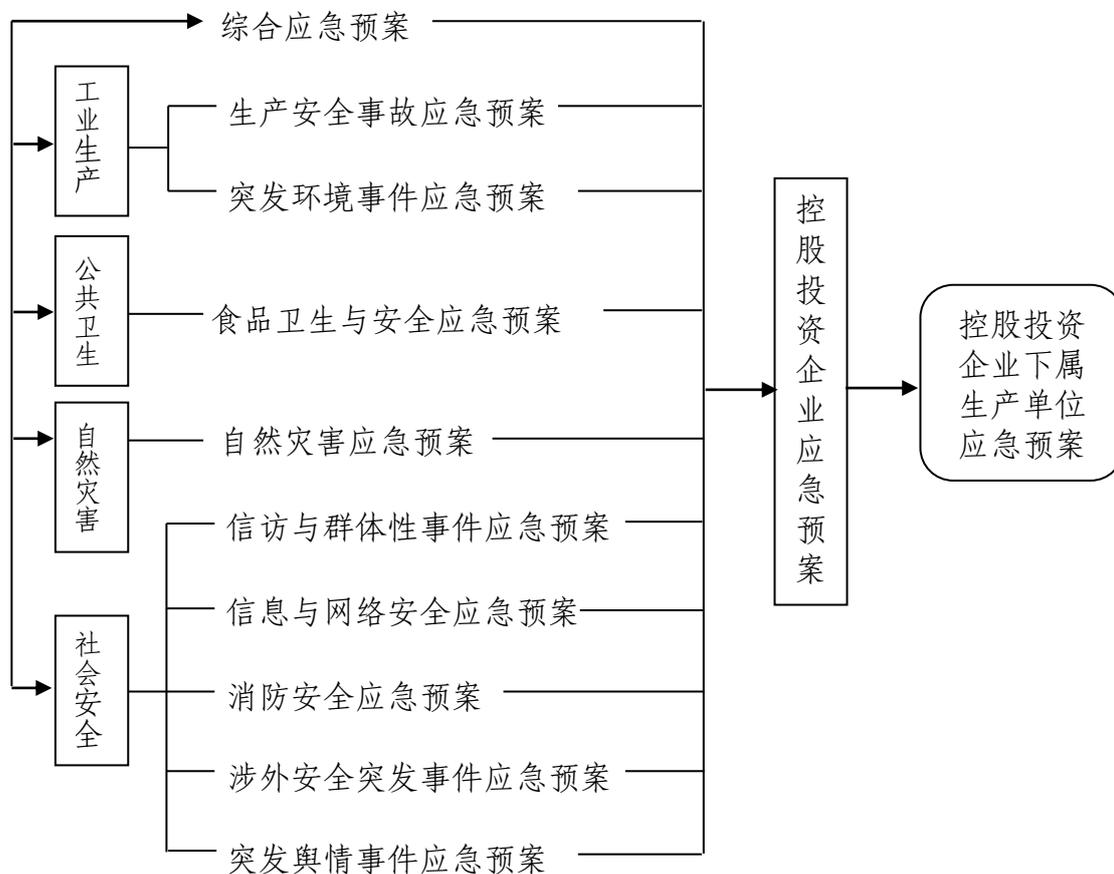


图 1-1 应急预案体系图

1.4 应急工作原则

(1) 以人为本，预防为主。把保障人民群众的生命安全和身体健康作为公司应急工作的出发点和落脚点，充分依靠各级领导、专家和投资企业员工，加强宣传、教育和培训，提高应急处置能力，预防和减少突发事件造成的人员伤亡和危害。

(2) 统一领导，分级负责。建立分级管理、分级响应的应急管理体系。根据突发事件的严重性、可控性、影响范围和所需动员资源

等因素，分类分级设定和启动应急预案，落实责任制，明确责任人及其指挥权限。

（3）快速反应，协同应对。加强公司应急处置资源建设，建立联动协调机制，形成统一指挥、反应灵敏、功能齐全、协调有序、运转高效的应急管理体系。

（4）依靠科技，加强管理。积极采用先进的预测、预警和应急处置技术及装备，发挥专家和专业人员作用，提高应对突发事件的科技水平。加强应急管理，本着“预防为主，常备不懈”的思想，时刻保持足够的应急资源和应急保障能力。

2 应急组织机构及职责

2.1 应急组织体系

国投创益应急组织机构由应急管理领导小组、应急管理办公室、应急指挥中心、应急救援工作组、有关职能部门、现场应急指挥部、专家组组成。

应急组织体系见图 1-2。

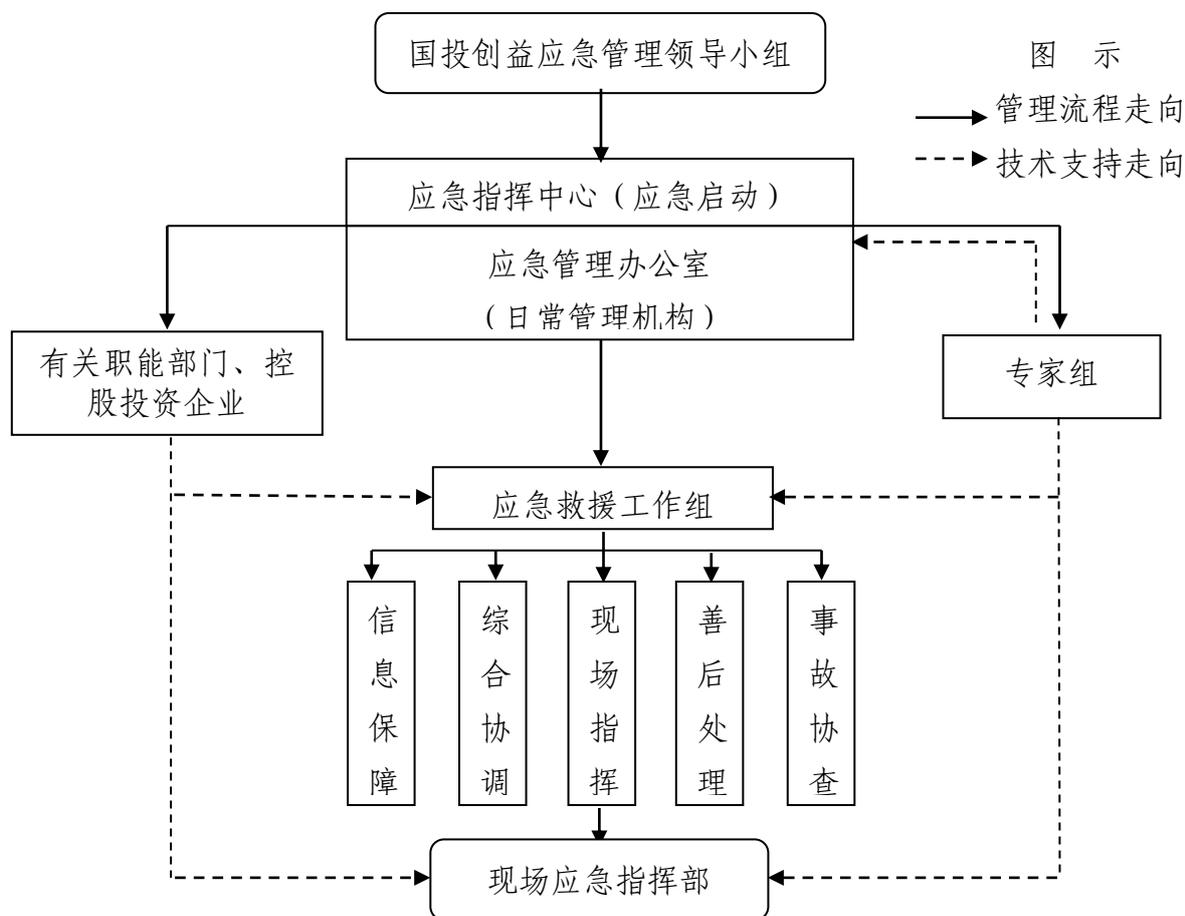


图 1-2 公司应急组织体系图

2.2 组织机构及职责

2.2.1 应急管理领导小组

组 长：总经理

副组长：副总经理

成 员：各部门负责人、投资团队负责人

应急管理领导小组是应急管理工作的领导和决策机构，主要职责如下：

(1) 贯彻落实国家应急管理方针政策及有关法律法规、规章和

标准，研究制定应对突发事件重大决策和指导意见；

(2) 领导公司Ⅲ级（较大）突发事件的综合预防和应急处置；
参与集团处置Ⅰ级（特别重大）、Ⅱ级（重大）突发事件；

(3) 审定公司突发事件综合应急预案及专项应急预案；

(4) 协助国投集团与政府相关部门的协调工作；

(5) 审定应急管理规划及应急工作预算。

2.2.2 应急指挥中心

遇突发事件时，应急指挥中心自动成立，由总经理担任公司应急指挥中心总指挥，或由总经理委托副总经理担任总指挥，副总指挥由分管副总经理担任，总指挥根据突发事件的性质召集有关负责人作为指挥成员。

应急指挥中心是突发事件应急处置工作的最高指挥机构，主要职责如下：

(1) 根据总指挥的指令启动应急预案；

(2) 负责突发事件应急处置，组织应急方案的制订和实施，按照总指挥要求下达应急救援指令；

(3) 负责应急处置信息的收集、分析和判断，及时为总指挥提供决策依据；

(4) 按规定向上级有关部门报告信息，根据指令向外界发布信息。

2.2.3 应急管理办公室

应急管理领导小组下设应急管理办公室，应急管理办公室设在综

合管理部，负责公司应急管理日常工作。主要职责如下：

(1) 在应急管理领导小组领导下，负责突发事件应急管理的综合协调、监督指导；

(2) 完善应急管理体系建设，建立并完善应急管理制度，组织编制、修订应急预案；

(3) 负责组织开展应急培训、演练、会议、调研、应急值守等相关日常管理工作；

(4) 负责与政府、集团及企业应急管理主管单位的日常沟通与联系，并按要求及时、有效完成应急信息报送；

(5) 负责加强应急平台建设；

(6) 及时收集整理、汇总分析和报告突发事件信息并负责发布预警；

(7) 传达和督促落实应急管理主管单位关于应急管理工作的文件、指示、批示精神和公司应急管理领导小组有关决定事项；

(8) 应急管理领导小组交办的其他事项。

2.2.4 应急救援工作组

(1) 现场指挥组

组长：总经理或副总经理

副组长：副总经理

成员单位：相关职能部门、专家组

主要职责是赶赴事发现场组织抢险救灾。

(2) 信息保障组

组长：副总经理或综合事务部负责人

成员单位：综合事务部

主要职责是确保应急通讯、信息网络畅通；保障网络与信息安全；确保现场实时记录（录音、录像）的及时录制和保存。

（3）综合协调组

组长：副总经理

成员单位：综合管理部、运营管理部、风控法律部

主要职责是保持各应急救援工作组之间的信息沟通渠道畅通，与各工作组负责人沟通，汇总、传递相关信息；协调公共关系；协调和调动应急救援队伍、装备和物资，组织协调应急物资的快速采购和运送渠道；收集、跟踪新闻媒体、网络、社会公众等各方面舆情信息；负责新闻稿、公告、信息发布材料和上报材料的起草；根据应急指挥中心指令，组织对外信息发布；负责与媒体、内部员工及利益相关方的沟通和告知；调动、协调行业专家。

（4）善后处理组

组长：副总经理

成员单位：综合管理部、财务会计部、风控法律部

主要职责是负责分析事故处置的法律责任，提供法律支持；落实应急物资、应急处置等应急资金，处理保险和理赔，分析财务风险并提供应对策略；负责指导和参与事发单位善后处理。

（5）事故协查组

组长：副总经理

成员单位：运营管理部、综合管理部、专家组

主要职责是配合政府事故调查组做好事故调查处理。

2.2.5 职能部门

（1）综合管理部

承担公司应急管理办公室职能；牵头负责公司生产安全事故、自然灾害、消防安全、突发环境事件以及涉外安全突发事件的应急处置。

负责计算机信息网络系统突发事件的应急管理；保障与集团、地方有关部门及现场指挥部、生产调度等通讯联络畅通；负责监控社会影响较大事件的网络信息和舆情信息；牵头负责包括食品安全、恐怖袭击事件的应急处置。

负责公司应急人力资源的配置；负责落实公司对突发事件有关责任人的处理决定；参与公司突发事件善后处置及群体性事件的政策解释和疏导工作。

承担公司新闻发言人的职责，负责事故信息发布工作；组织并审定应急新闻发布材料；牵头负责社会舆情事件的应急处置。

牵头负责信访维稳事件、民族宗教事件等群体性事件的应急处置，并参与调查工作；受理公司突发事件有关违法违纪和利益诉求等方面的信访举报事项；组织对突发事件涉及的有关责任人员的违纪调查。

（2）运营管理部

协助负责公司生产安全事故、自然灾害、消防安全、突发环境事件以及涉外安全突发事件的应急处置；负责公司安全生产监控日常管理；参与事故调查处理工作。

（3）财务会计部

负责保证公司年度应急预算资金及时到位；在处置突发事件时，根据公司应急总指挥的指令，负责及时筹集应急处置所需资金；牵头负责金融突发事件应急处置。

（4）风控法律部

为公司应急管理工作提供法律方面的支持；在处置突发事件时，负责法律法规宣传和协助处理法律方面的事务。

（5）投资团队

负责向公司报告参股投资企业重大应急事件信息；协助参股投资企业应急突发事件应急处置工作。

协助负责所管企业应急突发事件的处置工作；协助督促所管企业应急管理工作。

2.2.6 现场应急指挥部

现场应急指挥部为公司应急指挥中心根据应急需要临时派出的机构，现场总指挥由公司应急指挥中心任命。现场应急指挥部在公司应急指挥中心领导下开展应急工作，主要职责如下：

- （1）根据公司应急指挥中心的指令，负责现场应急有关工作；
- （2）接受国家及地方政府应急指挥机构的领导和整合；
- （3）参与制订和调整现场应急处置方案；
- （4）收集和掌握现场事态的发展和处置的进展情况，并及时向公司应急指挥中心报告；
- （5）负责收集、整理和分析事件发生及处置过程中的有关资料；

(6) 根据公司应急指挥中心的指令，按照相关政府应急指挥机构的要求，配合做好现场新闻发布工作；

(7) 根据事件处置的情况和应急终止的条件，向公司应急指挥中心提出应急终止的建议；

(8) 负责公司应急指挥中心交办的其他任务。

2.2.7 专家组

根据应急工作的实际需要，公司应急指挥中心按照事件类型，从集团安全生产应急专家库里选调有关专家组成专家组，可适时组建公司安全生产专家库，为公司Ⅲ级（较大）突发事件应急处置及应急管理提供决策和技术支持。主要职责如下：

(1) 为公司日常应急管理工作提供咨询服务；

(2) 为现场应急工作提出应急处置方案、建议和技术支持；

(3) 作为现场应急指挥部组成人员参与现场应急处置工作。

3 信息报告及预警

3.1 信息报告

3.1.1 信息接收与通报

公司应急管理实行 24 小时值班制度，接收突发事件信息报告。值班人员接到突发事件报告后应立即向公司应急管理办公室主任、公司相关领导报告，并详细记录事件信息。

集团 24 小时应急值守电话：010-66579001

公司 24 小时应急值班电话：18519839992

3.1.2 信息上报与传递

突发事件发生后,事发单位在1小时内报告公司应急管理办公室,同时报告所在地地方政府有关部门及行业主管部门。

公司应急管理办公室接到突发事件报告后应立即向分管领导和公司主要负责人报告,并进一步了解突发事件情况,掌握准确信息,及时补报。II级、I级突发事件应向国投集团应急管理办公室报告。

应急报告程序见图 1-3。

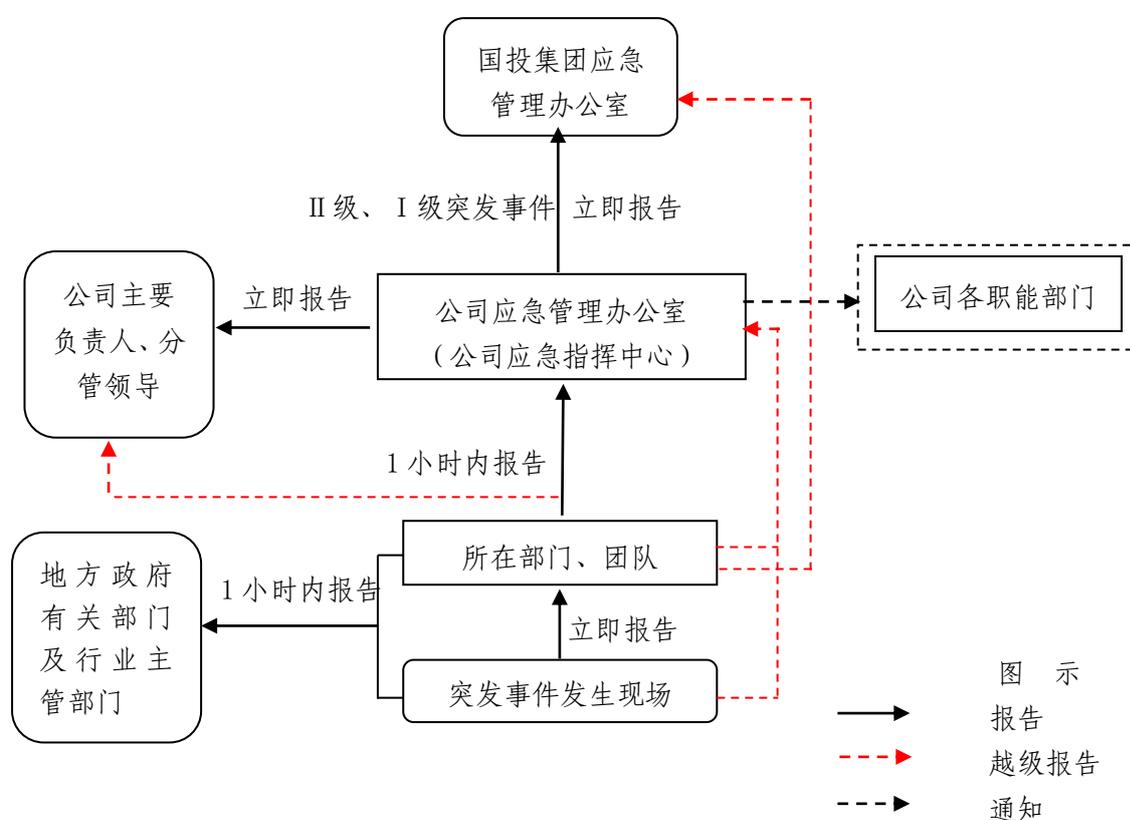


图 1-3 应急报告程序图

3.1.3 报告内容及要求

(1) 应急报告主要内容:

- 事发单位名称, 事件类型;
- 事件发生的时间、地点;
- 事件发生的初步原因;

- d) 事件简要经过;
- e) 现场人员状况, 人员伤亡、涉险、失联、失踪及撤离情况;
- f) 事件对周边生态环境影响情况;
- g) 请求协调、支持的事项;
- h) 报告人的姓名、职务和联系电话等基本情况;
- i) 其他需要报告的情况。

(2)各单位必须设置24小时应急值守电话,明确突发事件接收、通报与上报程序,明确上报单位和上报责任人。

应急报告采用电话及书面两种方式,按照先电话报告后书面报告的原则及时报告,书面报告应在电话报告后24小时内报出,特殊情况最迟不得超过48小时。书面报告内容按突发事件报告单格式上报,见附件8.6。

(3)在预警或应急处置过程中,事发单位应指定专职信息报送人,从突发事件报告时间算起,每隔2小时向公司应急管理办公室(预警阶段)或公司应急指挥中心(应急处置阶段)短信或电话报送一次现场情况,主要汇报应急处置进展情况,若无进展,则报送“无进展”字样,直至处置结束。

3.2 信息处置与研判

公司主要负责人接到报告后,立即组织公司应急管理领导小组对事件进行研判,做出预警或应急响应启动的决定。

(1)当未达到启动条件时,下达预警指令,按照本预案3.3的要求进行相关准备工作;

(2) 当达到启动条件时，公司主要负责人应立即下达应急启动指令，安排应急人员迅速开展应急响应工作。

应急指令下达程序见图 1-4。

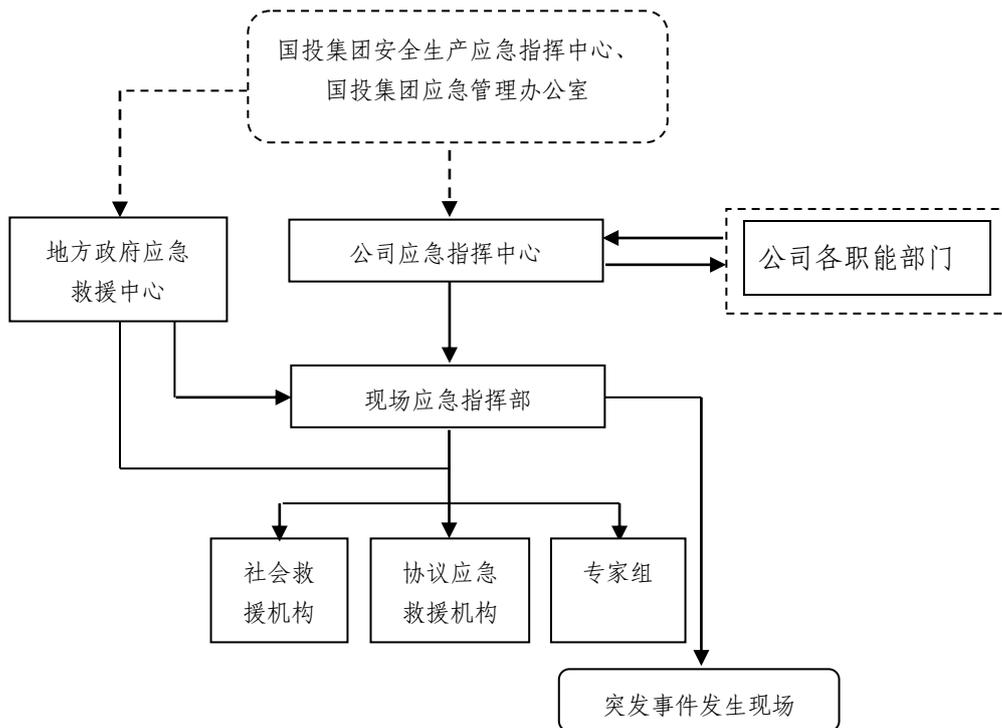


图 1-4 应急指令下达程序

3.3 预警

3.3.1 预警机制

(1) 公司应急管理办公室会同有关职能部门，根据地方政府有关部门发布的安全生产、治安、消防、气象、地震、环保、供电、海事、卫生等方面的信息，做好影响性评估和预测工作；

(2) 依托国投集团生产调度中心、国投经营管理系统、办公网络及通信平台，建立国投集团、公司两级预警机制。

3.3.2 预警信息上报

公司应急管理办公室综合分析后，报公司领导，并根据实际向国投集团应急管理办公室报告。预警信息的报告程序和时限遵循本预案应急报告的有关规定。公司应急信息流程见图 1-5。

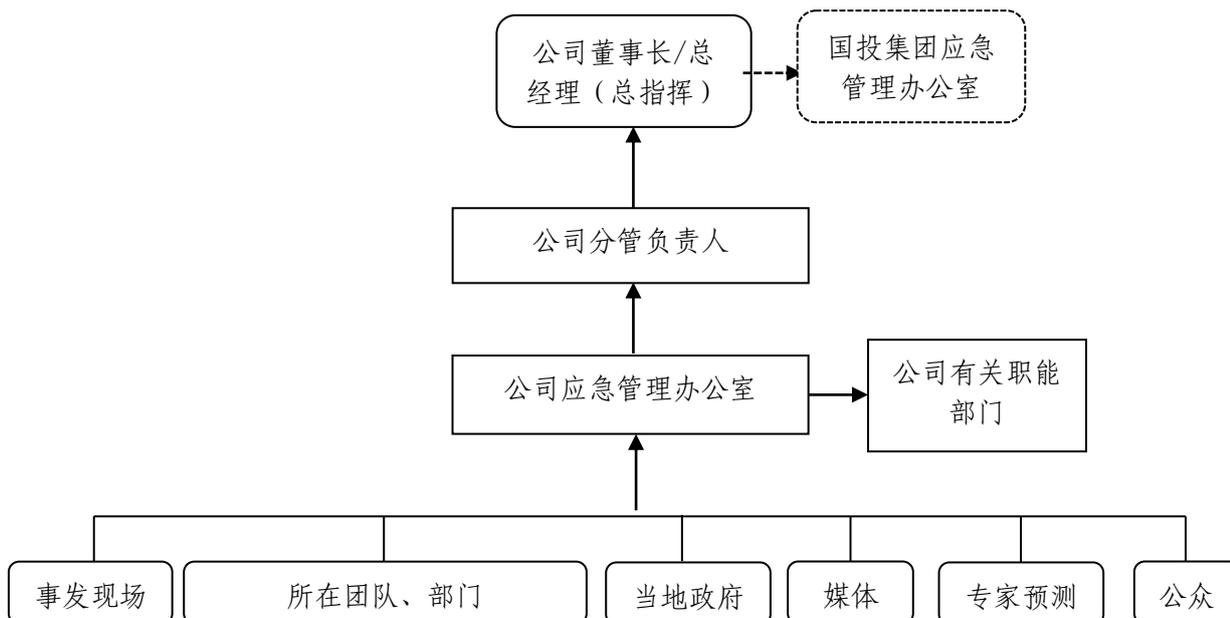


图 1-5 公司应急信息流程

3.3.3 预警行动

公司进入预警状态后，公司应急管理办公室进行以下预警：

- (1) 立即采取防范措施，利用通讯等手段，连续跟踪事态发展；
- (2) 启动应急预案，并通知公司应急指挥中心相关成员及相关应急救援工作组进入预警状态，做好应急响应准备工作；
- (3) 组织有关部门和专家，及时研判突发事件的危害程度、紧急程度和发展势态，当符合本预案应急预案启动条件时，立即向公司应急指挥中心提出启动本预案的建议。

3.3.4 预警解除

根据更新信息进行预测、判断事态已得到有效控制，由公司应急管理办公室宣布预警解除。

4 应急响应

4.1 响应分级

根据公司生产经营特点和突发事件的处置要求，同时按照分级处置的原则，公司突发事件分两级进行处置，即：

（1）Ⅰ级、Ⅱ级突发事件以国投集团协调处置为主，启动一级应急响应；

（2）Ⅲ级、Ⅳ级突发事件以公司协调处置为主，启动二级应急响应；

对一些特殊事件应加强情况报告并提高响应和处置等级。较大涉险事故按Ⅲ级突发事件处置，其定义按照《生产安全事故信息报告和处置办法》（国家安监总局令第21号）的规定。

4.2 应急预案启动条件

符合以下条件之一，经公司应急管理领导小组决定，启动本预案：

（1）发生Ⅲ级及以上突发事件时；

（2）发生Ⅳ级突发事件超出控股投资企业应急处置能力，需要公司协调处置时；

（3）重点区域、敏感时期等发生Ⅳ级突发事件；

（4）接到国家、国投集团或地方政府应急联动要求时。

发生事件的等级只是初步研判等级，不等同于事件结果定级。

4.3 响应程序及内容

(1) 召开紧急会议

接到启动公司应急响应指令后，公司应急管理办公室根据突发事件性质，按照响应分级，及时通知公司有关负责人及职能部门立即到达指定会议室参加紧急会议。紧急会议由公司应急指挥中心总指挥主持召开。会议内容包括但不限于：

- a) 通报突发事件情况；
- b) 提出应急救援工作要求；
- c) 明确副总指挥和各应急救援工作组组成和任务；派出现场应急指挥部；
- d) 确定应急上报的内容。

总指挥根据事态发展及处置情况，适时召开后续会议。应急管理办公室负责应急会议记录，形成会议纪要；各应急救援工作组落实工作任务，及时将负责的工作情况及决定报告总指挥。

(2) 信息上报

按照公司应急指挥中心指令，公司应急管理办公室向国投集团报告，报告内容需经总指挥审查，总指挥审批后上报。应急处置中发生新情况，应及时向国投集团补充上报最新情况。

(3) 应急资源协调

根据突发事件现场需求，综合协调组及时组织从公司所属相邻企业、协议应急救援机构、地方政府部门等单位调配、协调应急救援队伍、应急物资装备。

（4）后勤保障

在应急处置过程中，信息保障组应积极配合现场应急指挥部确保公司应急指挥中心的网络、电话及传真通畅，确保现场实时记录的及时录制和保存。综合协调组应积极配合现场应急指挥部开展应急处置过程中的后勤保障工作，按照公司应急指挥中心指令，落实应急资金。

（5）信息公开

突发事件的信息发布应当及时、准确、客观、全面。突发事件发生后，事发单位应第一时间启动突发舆情事件应急预案，全面开展舆情监测、拟定媒体应答口径，做好采访接待准备，并按照有关规定和政府有关部门的统一安排，及时准确地向社会、媒体、员工披露有关突发事件事态发展和应急处置进展情况的信息。

发生Ⅱ级、Ⅰ级突发事件后，由国投集团应急指挥中心配合相关政府应急指挥机构统一对外发布信息，现场对外发布信息由公司应急指挥中心和相关政府应急指挥机构授权，现场应急指挥部指定发言人，并负责发布信息的审核和批准。

应急响应基本流程和主要步骤见图 1-6。

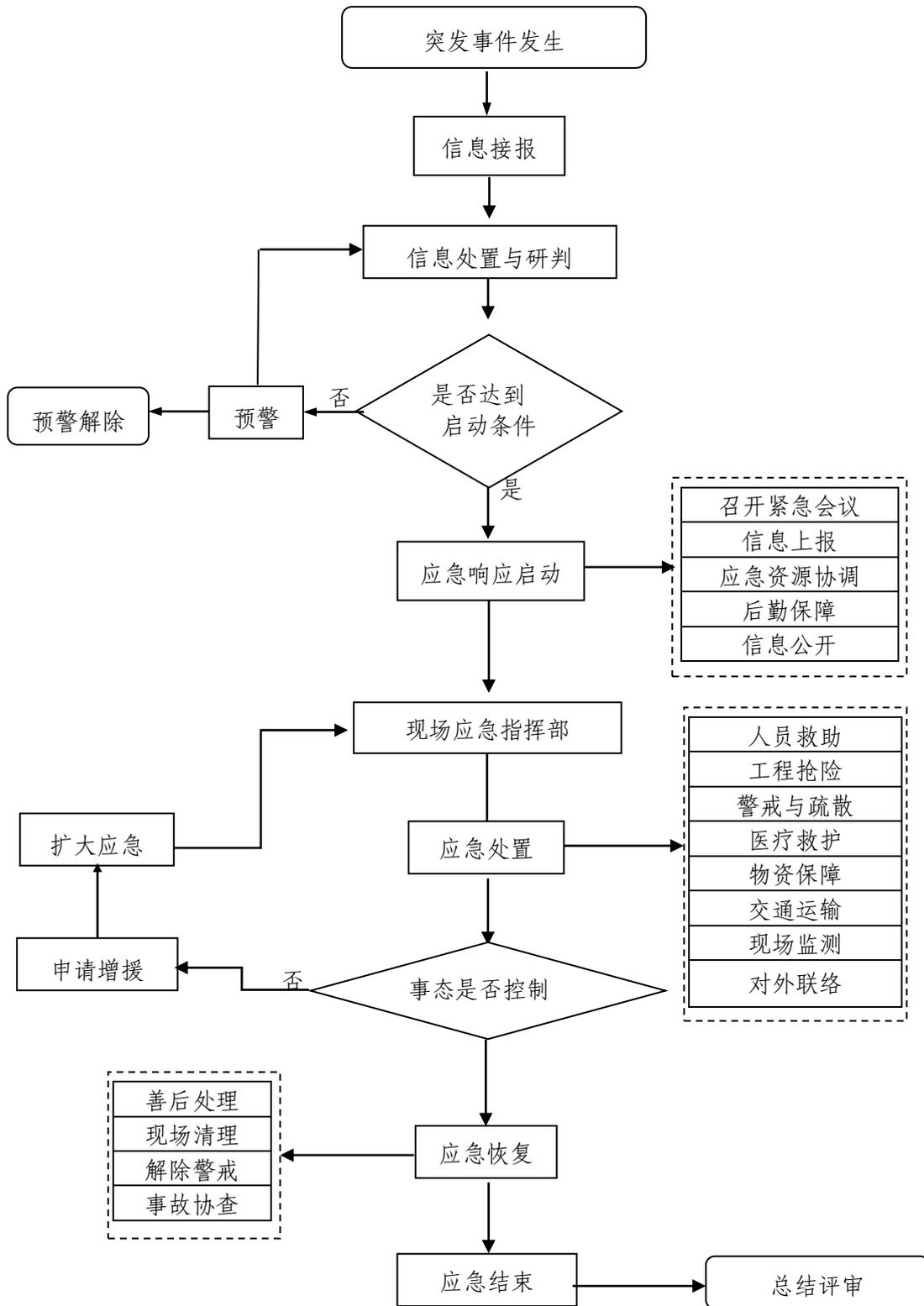


图 1-6 应急响应程序图

应急行动基本流程和主要步骤见图 1-7。

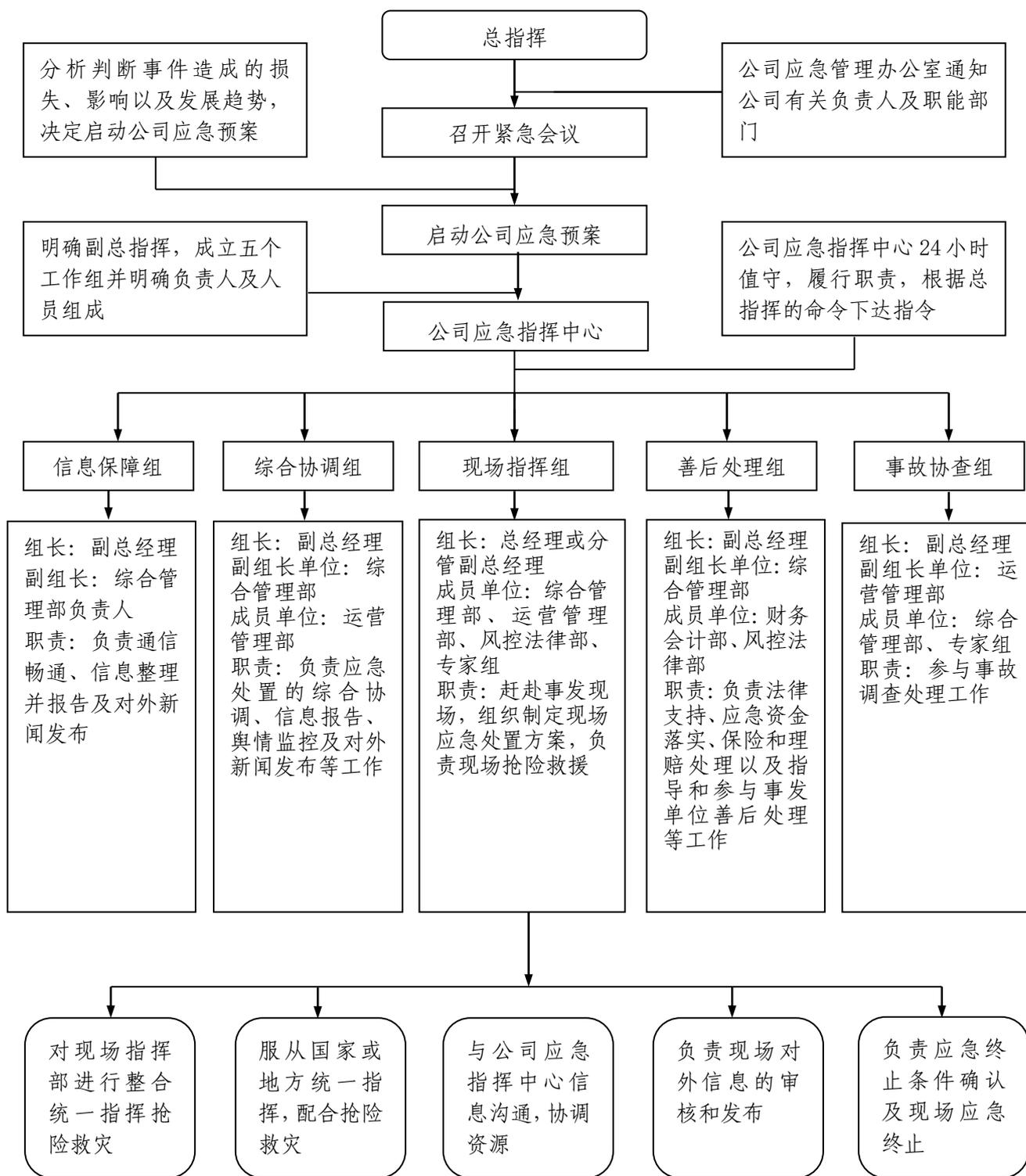


图 1-7 应急行动程序图

4.4 应急处置

(1) 应急指挥。事发单位是应对突发事件先期处置的责任主体，对管辖范围内的突发事件负有直接指挥权、处置权，事发单位在发生突发事件后，应第一时间启动相应应急预案，在按要求上报信息的同时，主要领导要立即赶到事发现场，协调应急资源，组织开展救援。

在紧急情况下，生产现场带班人员、班组长和调度人员有直接处置权和指挥权，在遇到险情或事故征兆时可立即下达停产撤人命令，组织现场人员及时、有序撤离到安全地点，减少人员伤亡。

公司启动应急预案后，应成立公司现场指挥组、综合协调组、信息保障组、善后处理组及事件协查组，并派出公司现场应急指挥部，由总指挥或副总指挥带领综合管理部、运营管理部、风控法律部、专家组等有关人员立即赶赴事发现场。到达现场后，应整合事发单位的现场指挥，统一指挥抢险救援。

当国家或地方政府成立现场指挥部后，公司现场应急指挥部应立即汇报事件情况、进展、风险以及影响控制事态的关键因素等问题，服从、协助政府现场指挥部的指挥。

(2) 事件监测。在突发事件处置过程中，必须安排专业人员对事态的发展进行 24 小时监测，要准确分析任何可能产生的危害及其影响范围，并以各种可能的方式和手段，以最快的速度把信息传达给公众，切实保护公众安全。同时，采取必要措施遏制事态发展。

对可能发生二次事故的危险化学品泄漏、火灾、二次反应有害物、爆炸危险物、受损建筑垮塌及污染物质滞留物等危险源应进行监测控

制。在组织有关专家充分论证的基础上，制定有效措施，妥善处置。

(3) 调查与评估。要保护好事发现场，收集必要的物证、书证和痕迹，绘制事发现场简图，对事发现场进行照相、录像，积极配合相关调查组对事件的起因、性质、损失、影响、责任、经验教训和恢复重建等问题进行调查评估工作。

(4) 控制局面。在整个应急过程中，各项处理措施要坚决果断，应急救援队伍到达现场后要迅速展开行动，在应急救援过程中要做好群众的工作，以防事件演变为危机；同时要做好各类媒体的工作，要坚持正面舆论导向，协助政府稳定民心。

4.5 扩大应急

现场应急指挥部应与国家或地方政府应急指挥机构、公司应急指挥中心保持密切联系，并根据事态的发展情况，一旦发生先期处置仍不能控制的紧急情况，按照分级响应、分级处置的基本原则扩大应急响应等级和范围。

4.6 应急终止

4.6.1 应急终止条件

突发事件现场得到控制，引发的次生、衍生事故隐患得到消除，环境指标符合国家有关标准。

4.6.2 应急终止批准

(1) 突发事件现场处置工作结束并经现场指挥部确认应急结束条件后，应向应急响应机构报告，属二级响应的应向公司报告，属一

级响应的应向国投集团应急指挥中心报告，经应急响应机构批准后，由现场指挥部宣布应急结束。

(2) 由国家或地方政府启动应急预案处置的突发事件，按国家或地方应急指挥机构的指令执行应急结束。

5 后期处置

5.1 善后处置

要积极稳妥地处理事件中的伤亡人员抚恤、补助或补偿问题。对突发事件中的伤亡人员、应急处置工作人员以及紧急调集、租用有关单位及个人的物资，要按照规定给予抚恤、补助或补偿，同时要做好疫病防治和环境污染消除工作，及时做好有关单位和个人损失的理赔工作，尽快恢复稳定生产、生活秩序。

5.2 恢复重建

要认真制定灾后重建和恢复生产、生活的计划，迅速采取各种有效的措施，做好恢复重建工作。

6 应急保障

6.1 通信与信息保障

要明确应急通信联系方式及备用联系方式，保证信息畅通。

6.2 物资装备保障

配备必要的应急救援器材、设备和物资，并进行经常性维护、保养，保证正常运转。同时与地方应急机构和物资供应部门建立互助机制，公司应急指挥中心和控股投资企业在紧急状态时可以统一调度相

关控股投资企业的应急物资。

6.3 其它保障

6.3.1 经费保障

用于突发事件应急管理工作的日常运作和保障、信息化建设等所需经费，应纳入年度预算予以落实，同时要预留紧急情况所需资金。

6.3.2 交通运输保障

要确保应急救援的车辆完好，同时保持企业内外的交通道路畅通。如果车辆不能满足需要，应立即报上级单位请求支援。

6.3.3 后勤保障

应做好应急救援的后勤保障工作，同时会同地方政府做好受灾员工及公众的基本生活保障工作，确保受灾群众衣、食、住、行等基本生活需求。

6.3.4 人员防护

要为涉险人员和应急救援人员提供符合要求的安全防护装备，采取必要的防护措施，严格按照程序开展应急救援工作，确保人员安全。

6.3.5 医疗保障

应配备必要的医疗设备和医护人员，并与地方医疗机构建立合作关系，保障应急的医疗救护。

6.3.6 技术保障

按要求配齐技术人员和应急救援设备设施，加强对相关操作人

员的培训，提供必要的技术支撑。

7 预案管理

7.1 应急预案培训

公司应急管理办公室应制定应急预案培训计划、方式和要求，定期或不定期开展多种形式的应急宣传和培训，使有关人员了解相关应急预案内容，熟悉应急职责、应急程序和现场处置方案。如果应急预案涉及到周边企业、社区和居民，要做好宣传教育和告知等工作。

7.2 应急预案演练

公司每年至少协调组织一次应急演练，明确演练的科目、队伍、内容、范围、组织、总结等。演练要从实战角度出发，切实提高应急能力。

7.3 应急预案修订

本预案由公司应急管理办公室组织进行修订。有下列情形之一的，应当及时进行修订并重新备案：

- (1) 依据的法律、法规、规章、标准及上位预案中的有关规定发生变化的；
- (2) 面临的风险发生重大变化的；
- (3) 应急组织指挥体系或者职责已经调整的；
- (4) 重要的应急资源发生重大变化的；
- (5) 预案中的其他重要信息发生变化的；
- (6) 在突发事件实际应对和应急演练中发现问题需要修订的；

(7) 应急预案管理部门认为应当修订的其他情况。

7.4 应急预案备案

本预案向国投集团应急管理办公室备案。

7.5 应急预案实施

(1) 公司综合应急预案及专项应急预案由公司应急管理办公室组织相关职能部门编制，公司应急管理领导小组审定，主要负责人签署发布。

(2) 公司的预案应与上级单位和地方政府制定的预案相衔接。

本预案由公司应急管理办公室负责解释。

本预案自发布之日起施行。

8 附件

- 附件：
1. 编制依据
 2. 衔接的应急预案
 3. 公司概况
 4. 风险评估报告及应急资源调查报告
 5. 应急联系方式
 6. 突发事件报告单

附件 1

编制依据

1. 《中华人民共和国突发事件应对法》（中华人民共和国主席令 第 69 号）
2. 《中华人民共和国安全生产法》（中华人民共和国主席令 第 13 号）
3. 《中华人民共和国职业病防治法》（中华人民共和国主席令 第 60 号）
4. 《危险化学品安全管理条例》（中华人民共和国国务院令 第 591 号）
5. 《危险化学品重大危险源监督管理暂行规定》（国家安全生产监督管理总局令 第 40 号）
6. 《生产安全事故应急预案管理办法》（国家安全生产监督管理总局令 第 88 号）
7. 《中央企业应急管理暂行办法》（国务院国有资产监督管理委员会令 31 号）
8. 《突发事件应急预案管理办法》（国办发〔2013〕101 号）
9. 《危险化学品重大危险源辨识》（GB18218-2009）
10. 《生产经营单位生产安全事故应急预案编制导则》（GB/T 29639）
11. 《国家开发投资集团有限公司突发事件应急预案》（国投运营

〔2017〕421号)

12. 《国投创益产业基金管理有限公司安全生产管理制度》(国投创益)

附件 2

衔接的应急预案

1. 《国家开发投资集团有限公司突发事件应急预案》

附件 3

公司概况

国投创益产业基金管理有限公司成立于 2013 年 12 月 27 日，注册资本 3000 万元，为国家开发投资集团有限公司（简称国投）下属全资企业，现受托管理贫困地区产业发展基金、中央企业贫困地区产业投资基金、大同贫困地区产业能源发展基金和安康贫困地区科技产业发展基金，基金规模 347.25 亿元。公司为国内管理规模最大的影响力投资机构，致力于通过市场化运作服务国家脱贫攻坚、乡村振兴战略，促进贫困地区产业发展以带动建档立卡贫困人口精准脱贫，增强贫困地区的“造血”功能和内生动力，探索可持续的产业扶贫模式。

附件 4

风险评估报告及应急资源调查报告

一、生产安全事故风险评估

(一) 风险作业评估

国投创益产业基金管理有限公司（以下简称公司）组织评估人员通过现场检查、座谈交流和讨论分析，对容易导致生产安全事故的作业进行辨识评估，相对应的事故类型主要集中在车辆伤害、高处坠落、机械伤害和起重伤害等方面，具体见表 1-1：

表 1-1 事故致因风险作业可能性分析表

主要风险作业情况	事故类型
风险作业	
刀具切割、设备维修	机械伤害
货车运输行驶	车辆伤害
货物堆放、建设施工搭设脚手架	物体打击
大件货物装卸	起重伤害
电气操作、电器检修、用电安装	触电
换模、修边、油箱焊塑、蒸汽管道	灼烫
动火作业、配电房和发电机房起火、电焊作业、燃油加注、热菜制作	火灾
临边作业、登高作业、吊装作业等	高处坠落
脚手架搭设和拆除、货物堆垛作业等	坍塌
汽机、锅炉启、停及运行等	容器爆炸
油站卸油、液化石油气更换等	其他爆炸
受限空间作业、食物中毒等	中毒窒息
管道意外破损焊接作业、氟化作业等	

（二）伤亡事故危险因素评估

根据《企业职工伤亡事故分类标准》（GB6441-86），评估人员收集公司 2014 年以来未发生重伤及以上生产安全事故情况，累计发生责任轻伤事故 0 起。

（三）重大危险源风险评估

根据《危险化学品类依据》（GB18218-2009）、《危险化学品重大危险源监督管理暂行规定》（安监总局令 40 号），重新辨识后，公司重大危险源累计 0 项。

（四）事故发生可能性分析

1. 建筑施工。主要预防高处坠落、施工坍塌、物体打击、机具伤害、触电、火灾等事故，其中施工坍塌等事故易造成大的社会影响。

2. 危险化学品。主要预防危险化学品发生爆炸、火灾、中毒、泄漏等事故，这些事故极易造成群死群伤，产生巨大的负面影响。

3. 其他。危险化学品泄漏及火工品爆炸，锅炉、高压贮氨罐及其它压力容器爆炸、交通运输等事故。

二、突发环境事件风险评估

1. 烟尘超标排放。锅炉脱硫、脱硝或除尘系统故障，烟气中硫氧化物、氮氧化物和粉尘超标排放，造成大气污染。

2. 液氨泄漏。一是液氨储罐发生泄漏，大量泄漏的液氨将在罐区围堰内形成液池，部分液氨将从液池表面挥发形成有毒蒸汽。液氨蒸汽比空气轻，能在较短时间扩散到较远的地方，污染周围空气，同时还存在遇明火发生爆炸的危险。二是脱硝氨区废水系统出现故障，含氨的废水进入雨水管道排放到河流、湖泊和大海，造成水域污染及水生生物死亡。

3. 氟气泄漏。氟气是一种毒性极高的强腐蚀性气体，在湿空气中易形成氟化氢。氟的腐蚀性突出表现为强烈的酸性刺激性，易造成空气污染、人员中毒等。

4. 油类泄漏。油库、油系统发生泄漏时，各种油类将污染土壤和水体，并可能带来火灾事故及其它污染事故。

5. 污水泄漏。污水系统损坏时，特别是雨季期间，含煤污水、生活废水和工业废水有可能直接外排，从而造成土壤或水体污染。

附件 5

应急联系方式

政府机构应急联系表

单位名称	值班电话	传真	邮箱
国务院应急办	63096961 83085754	66015050	
国家安全生产监督总局	64463100(总值) 64463290(调度)	64214613 64234662	
国家安全生产应急救援 指挥中心	64463021	64463911	yjzbs@chinasafety.gov.cn
环境保护部应急与事故 调查中心	12369		
国务院国资委	63192553 63192554	63045433	
国家能源局	66597388	66597310	
外交部全球领事保护 与服务应急呼叫中心	12308		
外交部领事司(领事保 护中心)	65964090		
商务部合作司	65197123 65197157		
交通部中国海上搜救中 心	12395		
国家卫生计生委应急办	68792341	68792590	

附件 6

突发事件报告单

报告单位			报告编号	
报告时间	年月日时分		收到时间	时分
报告人姓名	单位		姓名	
	联系电话		传真	
事件发生时间	年月日时分			
事件发生单位		单位地址		
事件类别		发生地点		
现场人员状况，人员伤亡、失踪及撤离情况				
伤亡人员基本情况				
事发单位基本概况				
事件简要经过描述及原因初步分析				
各级领导及有关人员赶赴现场及组织事故抢险救援情况				
其他需要报告的情况				
事故现场示意图				

预案编号：CYYJ02

国投创益产业基金管理有限公司

生产安全事故应急预案

目 录

1 适用范围.....	- 40 -
2 事故风险分析.....	- 40 -
2.1 事故发生可能性分析	- 40 -
3 应急组织机构及职责.....	- 40 -
3.1 应急组织体系	- 40 -
3.2 公司应急指挥中心	- 41 -
3.3 总指挥	- 42 -
3.4 副总指挥	- 42 -
3.5 公司有关负责人	- 42 -
3.6 有关职能部门	- 42 -
3.7 应急救援工作组	- 42 -
3.7.1 现场指挥组.....	- 42 -
3.7.2 信息保障组.....	- 43 -
3.7.3 综合协调组.....	- 43 -
3.7.4 善后处理组.....	- 43 -
3.7.5 事故协查组.....	- 44 -
3.8 现场应急指挥部	- 44 -
3.9 专家组	- 45 -
4 处置程序.....	- 45 -
5 处置措施.....	- 45 -
5.1 处置原则	- 45 -
5.2 处置措施及要求	- 46 -
5.2.1 事故救援.....	- 46 -
5.2.2 安全防护措施.....	- 47 -
5.2.3 事故监测.....	- 47 -
5.2.4 调查与评估.....	- 47 -
5.2.5 善后处置工作.....	- 48 -
5.2.6 控制局面，防止危机产生.....	- 48 -
5.2.7 应急结束.....	- 48 -
5.2.8 应急恢复.....	- 48 -
6 附则.....	- 48 -

1 适用范围

本预案适用于国投创益突发事件综合应急预案规定的适用范围，专项用于处置综合应急预案规定的生产安全事故。

2 事故风险分析

2.1 事故发生可能性分析

(1) 建筑施工。主要预防高处坠落、施工坍塌、物体打击、机具伤害、触电、火灾等事故，其中施工坍塌等事故易造成大的社会影响。

(2) 危险化学品。主要预防危险化学品发生爆炸、火灾、中毒、泄漏等事故，这些事故极易造成群死群伤，产生巨大的负面影响。

(3) 其他。危险化学品泄漏及火工品爆炸，锅炉、高压贮氨罐及其它压力容器爆炸、交通运输等事故。

3 应急组织机构及职责

3.1 应急组织体系

国投创益应急组织机构由应急管理领导小组、应急管理办公室、应急指挥中心、应急救援工作组、有关职能部门、现场应急指挥部、控股投资企业和专家组组成，控股投资企业应成立相应的应急组织机构。

应急组织体系见图 2-1。

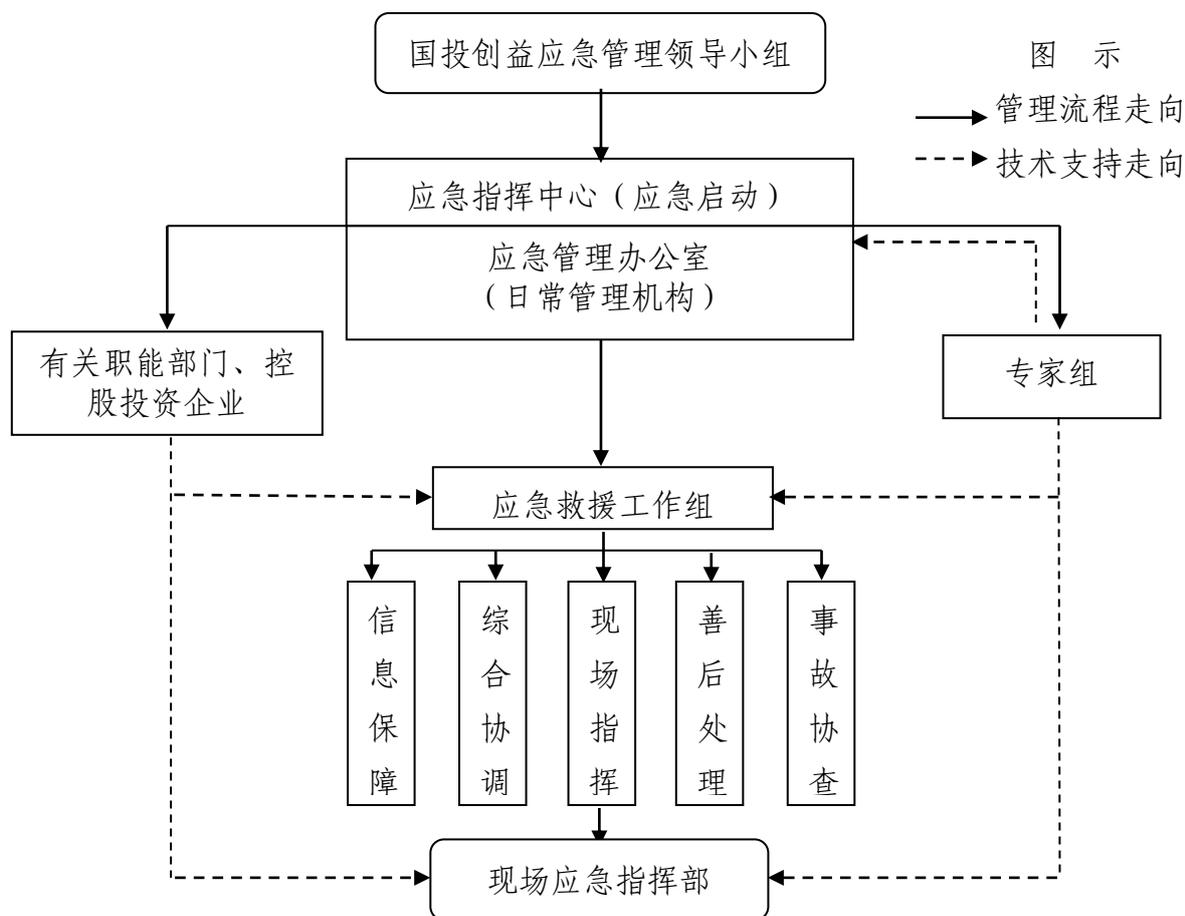


图 2-1 公司应急组织体系图

3.2 公司应急指挥中心

总 指 挥：公司总经理

副总指挥：公司分管副总经理

成 员：公司有关负责人，有关职能部门

发生生产安全事故时，公司应急指挥中心自动成立。公司应急指挥中心是公司生产安全事故应急处置工作的最高指挥机构，主要职责如下：

- (1) 根据总指挥的命令启动应急预案；

(2) 负责突发事件应急处置，组织应急方案的制订和实施，根据总指挥命令下达应急救援指令；

(3) 负责应急处置信息的收集、分析和判断，及时为总指挥提供决策依据；

(4) 按规定向上级有关部门报告信息，根据指令向外界发布信息。

3.3 总指挥

全面指挥应急救援工作。

3.4 副总指挥

协助总指挥负责应急救援的具体指挥工作，协调、组织和调集应急救援所需的设备、物资、人员，以满足现场应急救援需要。

3.5 公司有关负责人

协助总指挥、副总指挥负责应急救援具体工作的落实，协调、组织和调集应急救援所需的设备、物资、人员，以满足现场应急救援需要。

3.6 有关职能部门

公司有关职能部门根据公司应急指挥中心的安排负责某一方面的工作。

3.7 应急救援工作组

3.7.1 现场指挥组

组长：总经理或副总经理

成员单位：相关职能部门、专家组

主要职责是赶赴事发现场组织抢险救灾。

3.7.2 信息保障组

组长：副总经理或综合事务部负责人

成员单位：综合管理部

主要职责是确保应急通讯、信息网络畅通；保障网络与信息安全；确保现场实时记录（录音、录像）的及时录制和保存。

3.7.3 综合协调组

组长：副总经理

成员单位：综合管理部、运营管理部

主要职责是保持各应急救援工作组之间的信息沟通渠道畅通，与各工作组负责人沟通，汇总、传递相关信息；协调公共关系；协调和调动应急救援队伍、装备和物资，组织协调应急物资的快速采购和运送渠道；收集、跟踪新闻媒体、网络、社会公众等各方面舆情信息；负责新闻稿、公告、信息发布材料和上报材料的起草；根据应急指挥中心指令，组织对外信息发布；负责与媒体、内部员工及利益相关方的沟通和告知；调动、协调行业专家。

3.7.4 善后处理组

组长：副总经理

成员单位：综合管理部、财务会计部、风控法律部

主要职责是负责分析事故处置的法律责任，提供法律支持；落实

应急物资、应急处置等应急资金，处理保险和理赔，分析财务风险并提供应对策略；负责指导和参与事发单位善后处理。

3.7.5 事故协查组

组长：副总经理

成员单位：运营管理部、综合管理部、专家组

主要职责是配合政府事故调查组做好事故调查处理。

3.8 现场应急指挥部

现场应急指挥部由公司应急指挥中心派出。由总指挥或副总指挥带领综合管理部、运营管理部、风控法律部、专家组等有关人员立即赶赴事发现场。主要职责如下：

(1) 执行公司应急指挥中心指令；

(2) 整合现场指挥部，统一指挥抢险救援工作。接受国家及地方政府应急指挥机构的领导和整合，参与抢险救援；

(3) 根据现场应急处置工作需要，设立相应的专项工作组，组织、协调、指挥现场各应急工作组的应急工作，做好与公司应急救援工作组的工作对接；

(4) 收集现场信息，核实现场情况，针对事态发展制定和调整现场应急处置方案并组织实施；

(5) 负责整合、调配现场应急资源，根据现场情况及时向公司应急指挥中心提出求援申请；

(6) 及时向公司应急指挥中心和政府汇报应急处置情况；

(7) 收集、整理应急处置过程的有关资料；

(8) 根据公司应急指挥中心的指令，按照相关政府应急指挥机构的要求，配合做好现场新闻发布工作；

(9) 核实应急终止条件并向公司应急指挥中心请示应急终止；

(10) 负责公司应急指挥中心交办的其他任务。

3.9 专家组

根据应急工作的实际需要，公司应急指挥中心按照事件类型，从集团安全生产应急专家库里选调有关专家组成专家组，可适时组建公司安全生产专家库。

专家组作为现场应急指挥部成员参与现场处置工作，为公司应急指挥中心和现场应急指挥部提供建议和技术支持。

4 处置程序

预警、信息报告、应急响应、应急启动、应急处置、扩大应急等程序按照《国投创益产业基金管理有限公司突发事件综合应急预案》相关规定执行。

5 处置措施

5.1 处置原则

(1) 安全第一、以人为本

在任何情况下，都要确保人身安全，尤其应保证应急队伍自身人员的安全，抢救人员第一，抢救财物第二。

(2) 重视预警、有备无患

加强处置过程中的预警，防止引发事故扩大，一旦发现有扩大苗

头，立即发出预警信号并采取应变措施。

（3）第一响应、快速处置

在应急响应的准备和初级响应阶段，实行快速有效反应，将事故控制在最初阶段。

（4）统一指挥、协调一致

任何单位必须服从应急指挥部的统一指挥，步调一致，令行禁止。

（5）属地为主，资源共享

在事故救援过程中，应以事发单位应急救援机构为主进行救援，其它单位应急救援机构作为辅助，所有应急资源共享共用。

5.2 处置措施及要求

5.2.1 事故救援

在发生生产安全事故后，应第一时间启动应急预案，先期成立现场指挥部，在确保安全的前提下采取有效措施组织抢救遇险人员，控制危险源、封锁危险场所、划定警戒区，防止事件扩大。在遇到险情或事故征兆时可立即下达停产撤人命令，组织现场人员及时、有序撤离到安全地点，减少人员伤亡。

按要求上报的同时，主要领导要立即赶到事故现场，组织开展事故救援。当事态超出本级应急能力，且事件无法得到有效控制时，应立即向上一级单位请求实施更高级别的应急救援。当国家或地方政府成立的现场指挥部到达现场后，现场应急指挥部、事发单位应立即移交指挥权，并汇报事故情况、进展、风险以及影响控制事态的关键因素等问题，服从政府现场指挥部的指挥。

5.2.2 安全防护措施

事故抢险时应制定抢险施救及应急人员安全防护措施，明确进出现场和紧急撤离的条件和程序，救援人员进入现场必须采取防护措施，配备必要的个人防护器具；应急处理时严禁单独行动，要有监护人，必要时用水枪、水炮等措施作掩护。如果涉及腐蚀、有毒等危险品，应使用专用防护服、隔绝式空气面具。加强现场安全监测，统一指挥，科学施救，确保救援人员的自身安全。

5.2.3 事故监测

在事故处置过程中，必须安排专业人员对事态的发展进行 24 小时监测，对任何可能产生的危害，必须以各种可能的方式和手段，以最快的速度把信息传达给公众，切实保护公众安全。同时，采取必要措施遏制事态发展。

对可能发生二次事故的危险物质泄漏、火灾、二次反应有害物、爆炸危险物、受损建筑垮塌及污染物质滞留物等危险源应进行监测控制。在组织有关专家充分论证的基础上，制定有效措施，妥善处置。

5.2.4 调查与评估

要保护好事故现场，收集必要的物证、书证和痕迹，绘制事故现场简图，对事故现场进行照相、录像，积极配合事故调查组对事故的起因、性质、损失、影响、责任、经验教训和恢复重建等问题进行调查评估。

5.2.5 善后处置工作

要积极稳妥地处理事故中的伤亡人员抚恤、补助或补偿问题，及时做好有关单位和个人损失的理赔工作。尽快恢复和稳定生产、生活秩序。

5.2.6 控制局面，防止危机产生

在整个应急过程中，各项处理措施要坚决果断，应急救援队伍到达现场后要迅速展开行动，在应急救援过程中要做好群众的工作，以防事故演变为危机；同时要做好各类媒体的工作，要坚持正面舆论导向，协助政府稳定民心；出现特殊情况，及时请求政府相关部门协助。

5.2.7 应急结束

事故现场处置工作结束并经现场应急指挥部确认，经相应的应急响应机构批准后，由现场指挥部宣布应急终止。

由国家或地方政府启动应急预案处置的突发事件，按国家或地方政府应急指挥机构的指令执行应急终止。

5.2.8 应急恢复

现场处置完毕后，应及时将事故灾害现场及周边环境恢复到一个基本稳定的状态，布置现场清理和后续监测工作，同时，必须充分考虑现场清理可能存在的潜在危险，采取必要的措施保证后续工作安全。积极开展自救，妥善恢复生产。

6 附则

本应急预案演练、修订、备案、解释、实施等按照《国投创益产

业基金管理有限公司突发事件综合应急预案》相关规定执行。

预案编号：CYYJ03

国投创益产业基金管理有限公司
食品卫生与安全应急预案

目 录

1 适用范围.....	52 -
2 事故风险分析.....	52 -
2.1 食品事故分级	52 -
2.2 事故类型及风险性分析	52 -
3 应急指挥机构及职责.....	53 -
3.1 公司应急指挥中心	53 -
3.2 总指挥	53 -
3.3 副总指挥	54 -
3.4 公司有关负责人	54 -
3.5 有关职能部门	54 -
3.6 现场应急指挥部	54 -
3.7 专家组	55 -
4 应急处置程序.....	55 -
5 处置措施.....	56 -
5.1 处置原则	56 -
5.2 处置措施及要求	56 -
5.2.1 事故救援.....	56 -
5.2.2 事故监测.....	57 -
5.2.3 调查与评估.....	57 -
5.2.4 善后处置工作.....	57 -
5.2.5 控制局面，防止危机产生.....	57 -
5.2.6 应急结束.....	58 -
5.2.7 应急恢复.....	58 -
6 附则.....	58 -

1 适用范围

本预案适用于国投创益突发事件综合应急预案规定的适用范围，专项用于处置综合应急预案规定的食品安全事故。

2 事故风险分析

2.1 食品事故分级

按食品安全事故的性质、危害程度和涉及范围，将食品安全事故分为四级。即：轻微、一般、重大、特别重大。

(1) 轻微食品安全事故：是指一次发生 30 例以下人员在用餐后出现不适，送医院就诊确定为食物中毒的食品安全事故。

(2) 一般食品安全事故：是指一次发生 30 例以上，100 例以下人员在用餐后出现不适，送医院就诊确定为食物中毒，需住院治疗，但未出现死亡病例的食品安全事故。

(3) 重大食品安全事故：是指一次出现 100 例以上人员在用餐后出现不适，经医院就诊后确认为食物中毒，需住院治疗，但未出现死亡病例，或出现 10 人以下死亡的食品安全事故。

(4) 特别重大食品安全事故：是指一次出现超过 100 例以上人员在用餐后出现不适，送医院抢救，确认为食物中毒，需住院治疗且出现死亡病例，或造成 10 人以上死亡的食品安全事故。

2.2 事故类型及风险性分析

公司一般都配有餐厅向员工提供餐饮服务，具有潜在诱发食品安全事故的风险。潜在诱发食品安全事故的因素有：

(1) 原料采购。

- (2) 食品加工。
- (3) 食品保存。
- (4) 餐具清洗消毒。
- (5) 人为投毒。

上述事故因素均存在，一旦发生重特大事故，会造成很大的社会负面影响。

3 应急指挥机构及职责

3.1 公司应急指挥中心

总 指 挥：公司总经理

副总指挥：公司分管副总经理

成 员：公司有关负责人，有关职能部门

发生生产安全事故时，公司应急指挥中心自动成立。公司应急指挥中心是公司生产安全事故应急处置工作的最高指挥机构，主要职责如下：

- (1) 根据总指挥的命令启动应急预案；
- (2) 负责突发事件应急处置，组织应急方案的制订和实施，根据总指挥命令下达应急救援指令；
- (3) 负责应急处置信息的收集、分析和判断，及时为总指挥提供决策依据；
- (4) 按规定向上级有关部门报告信息，根据指令向外界发布信息。

3.2 总指挥

全面指挥应急救援工作。

3.3 副总指挥

协助总指挥负责应急救援的具体指挥工作，协调、组织和调集应急救援所需的设备、物资、人员，以满足现场应急救援需要。

3.4 公司有关负责人

协助总指挥、副总指挥负责应急救援具体工作的落实，协调、组织和调集应急救援所需的设备、物资、人员，以满足现场应急救援需要。

3.5 有关职能部门

公司有关职能部门根据公司应急指挥中心的安排负责某一方面的工作。

3.6 现场应急指挥部

现场应急指挥部由公司应急指挥中心派出。由总指挥或副总指挥带领综合管理部、运营管理部、风控法律部、专家组等有关人员立即赶赴事发现场。主要职责如下：

(1) 执行公司应急指挥中心指令；

(2) 整合现场指挥部，统一指挥抢险救援工作。接受国家及地方政府应急指挥机构的领导和整合，参与抢险救援；

(3) 根据现场应急处置工作需要，设立相应的专项工作组，组织、协调、指挥现场各应急工作组的应急工作，做好与公司应急救援工作组的工作对接；

(4) 收集现场信息，核实现场情况，针对事态发展制定和调整现场应急处置方案并组织实施；

(5) 负责整合、调配现场应急资源，根据现场情况及时向公司应急指挥中心提出求援申请；

(6) 及时向公司应急指挥中心和政府汇报应急处置情况；

(7) 收集、整理应急处置过程的有关资料；

(8) 根据公司应急指挥中心的指令，按照相关政府应急指挥机构的要求，配合做好现场新闻发布工作；

(9) 核实应急终止条件并向公司应急指挥中心请示应急终止；

(10) 负责公司应急指挥中心交办的其他任务。

3.7 专家组

根据应急工作的实际需要，公司应急指挥中心按照事件类型，从集团安全生产应急专家库里选调有关专家组成专家组，可适时组建公司安全生产专家库。

专家组作为现场应急指挥部成员参与现场处置工作，为公司应急指挥中心和现场应急指挥部提供建议和技术支持。

4 应急处置程序

信息报告、应急响应、应急启动、应急处置、扩大应急程序按照《国投创益产业基金管理有限公司突发事件综合应急预案》相关规定执行。

信息报告的主要内容包括：突发事件发生地点、现场情况、初步判断的原因、影响范围、事态性质、前期处置情况、造成人员中毒、

伤亡（总人数、送医院治疗的人数、住医院的人数、死亡人数）及初步估计的直接经济损失情况、事态发展的趋势以及需要紧急采取的措施和建议等。

5 处置措施

5.1 处置原则

（1）安全第一、以人为本

在任何情况下，都要确保人身安全，尤其应保证应急队伍自身人员的安全。

（2）第一响应、快速处置

在应急响应的准备和初级响应阶段，实行快速有效反应，将事故控制在最初阶段。

（3）统一指挥、协调一致

任何单位必须服从应急指挥部的统一指挥，步调一致，令行禁止。

（4）属地为主，资源共享

在事故救援过程中，应以事发单位应急救援机构为主救援，其它单位应急救援机构作为辅助，所有应急资源共享共用。

5.2 处置措施及要求

5.2.1 事故救援

企业一旦发生食品安全事故，在按要求上报的同时，主要领导要第一时间赶到事故现场，组织开展事故救援；应立即与当地急救中心和医院取得联系，立即组织本单位人员做好中毒人员的护理、转送和协助抢救工作，使中毒人员得到最及时的治疗。保护好餐厅留样食品

和现场的可疑食品、中毒人员的呕吐物及排泄物，及时送检当地的卫生防疫部门，配合卫生防疫部门查找原因，做好调查工作。

应急指挥部还应根据事故现场情况和防疫部门的建议和要求，及时做好员工就餐工作，以保障正常工作秩序。

5.2.2 事故监测

在事故处置过程中，必须安排专业人员对事态的发展进行 24 小时监测，对任何可能产生的危害，必须以各种可能的方式和手段，以最快的速度把信息传达给公众，切实保护公众安全。同时，采取必要措施遏制事态发展。

5.2.3 调查与评估

要保护好事故现场，收集必要的物证、书证和痕迹，绘制事故现场简图，对事故现场进行照相、录像，积极配合事故调查组对事故的起因、性质、损失、影响、责任、经验教训和恢复重建等问题进行调查评估工作。

5.2.4 善后处置工作

要积极稳妥地处理事故中的伤亡人员抚恤、补助或补偿问题，及时做好有关单位和个人损失的理赔工作。尽快恢复稳定生产、生活秩序。

5.2.5 控制局面，防止危机产生

在整个应急过程中，各项处理措施要坚决果断，应急救援队伍到达现场后要迅速展开行动，在应急救援过程中要做好群众的工作，以

防事故演变为危机；同时要做好各类媒体的工作，要坚持正面舆论导向，协助政府稳定民心；出现特殊情况，及时请求政府相关部门协助。

5.2.6 应急结束

事故现场处置工作结束并经现场指挥部确认，经相应的应急响应机构批准后，由现场指挥部宣布应急终止。

由国家或地方政府启动应急预案处置的突发事件，按国家或地方应急指挥机构的指令执行应急终止。

5.2.7 应急恢复

抢救工作稳定后，经防疫部门同意，事发单位应立即组织人员对抢救现场进行清理、消毒。全力配合卫生防疫部门查找原因，做好调查工作，认真记录，统计数据，核查损失。继续做好中毒人员的后续服务工作，以保证各项工作的正常开展。

6 附则

本应急预案演练、修订、备案、解释、实施等按照《国投创益产业基金管理有限公司突发事件综合应急预案》相关规定执行。

预案编号：CYYJ04

国投创益产业基金管理有限公司 自然灾害应急预案

目 录

1 适用范围.....	62 -
2 事故风险分析.....	62 -
2.1 自然灾害分类、分级.....	62 -
2.2 风险性分析.....	62 -
3 应急组织机构及职责.....	63 -
3.1 应急组织体系.....	63 -
3.2 公司应急指挥中心.....	63 -
3.3 总指挥.....	64 -
3.4 副总指挥.....	64 -
3.5 公司有关负责人.....	64 -
3.6 有关职能部门.....	64 -
3.7 应急救援工作小组.....	64 -
3.7.1 现场指挥组.....	65 -
3.7.2 信息保障组.....	65 -
3.7.3 综合协调组.....	65 -
3.7.4 善后处理组.....	65 -
3.7.5 事故协查组.....	66 -
3.8 现场应急指挥部.....	66 -
3.9 专家组.....	67 -
4 处置程序.....	67 -
4.1 灾情报告.....	67 -
4.2 先期处置.....	69 -
4.3 响应分级.....	69 -
4.4 响应程序.....	70 -
5 处置措施.....	70 -
5.1 处置原则.....	70 -
5.2 处置措施及要求.....	71 -
5.2.1 事故救援.....	71 -
5.2.2 安全防护措施.....	71 -
5.2.3 事故监测.....	71 -
5.2.4 调查与评估.....	72 -

5.2.5 善后处置工作.....	- 72 -
5.2.6 控制局面，防止危机产生.....	- 72 -
5.2.7 应急结束.....	- 72 -
5.2.8 应急恢复.....	- 73 -
6 附则.....	- 73 -

1 适用范围

本预案适用于国投创益突发事件综合应急预案规定的适用范围，专项用于处置综合应急预案规定的自然灾害。

2 事故风险分析

2.1 自然灾害分类、分级

根据自然灾害种类、危及范围、损失大小及其后果，将灾害分为水旱、气象、地震、地质、海洋、森林火灾、生物等类别及一般、较大、重大、特大四个等级。

(1) 一般灾害（IV级）。由于自然灾害造成企业正常生产经营活动受到影响，并造成 1-2 人死亡或 1-9 人重伤；或因灾害造成直接经济损失 100 万元以上、500 万元以下的。

(2) 较大灾害（III级）。由于自然灾害造成企业正常生产经营活动受到严重影响，并造成 3-9 人死亡或 10-49 人重伤；或因灾害造成直接经济损失 500 万元以上、1000 万元以下的。

(3) 重大灾害（II级）。由于自然灾害造成企业正常生产经营活动完全停止，并造成 10-30 人死亡或 50-99 人重伤；或因灾害造成直接经济损失 1000 万元以上、5000 万元以下的。

(4) 特大灾害（I级）。由于自然灾害造成企业生产经营活动完全停止，并造成 30 人以上死亡或 100 人以上重伤；或因灾害造成直接经济损失 5000 万元以上的。

2.2 风险性分析

公司可能遭受台风、地震、暴雨、洪水等影响、。

3 应急组织机构及职责

3.1 应急组织体系

应急组织机构见图 5-1。

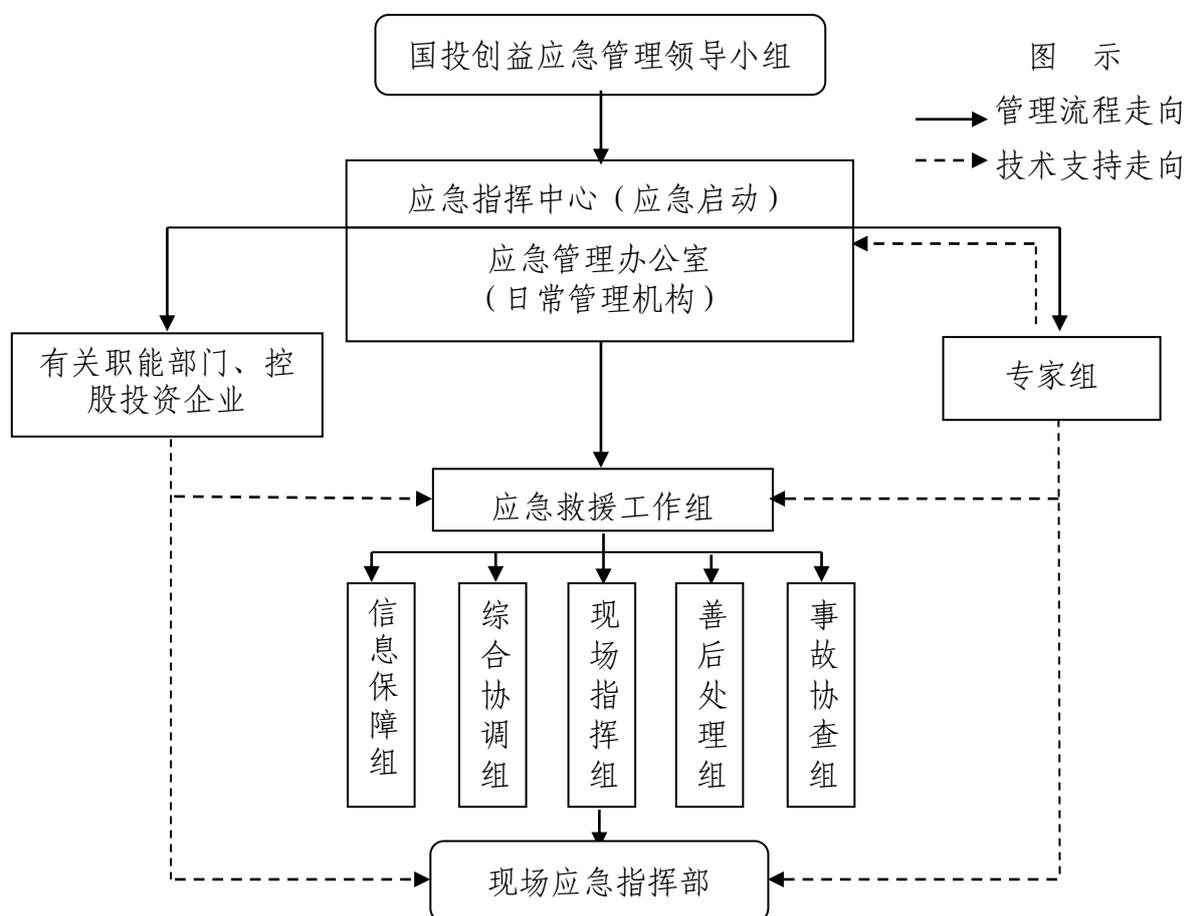


图 5-1 公司应急组织体系图

3.2 公司应急指挥中心

总指挥：公司总经理

副总指挥：公司分管副总经理

成员：公司有关负责人，有关职能部门

发生生产安全事故时，公司应急指挥中心自动成立。公司应急指挥中心是公司生产安全事故应急处置工作的最高指挥机构，主要职责

如下:

(1) 根据总指挥的命令启动应急预案;

(2) 负责突发事件应急处置, 组织应急方案的制订和实施, 根据总指挥命令下达应急救援指令;

(3) 负责应急处置信息的收集、分析和判断, 及时为总指挥提供决策依据;

(4) 按规定向上级有关部门报告信息, 根据指令向外界发布信息。

3.3 总指挥

全面指挥应急救援工作。

3.4 副总指挥

协助总指挥负责应急救援的具体指挥工作, 协调、组织和调集应急救援所需的设备、物资、人员, 以满足现场应急救援需要。

3.5 公司有关负责人

协助总指挥、副总指挥负责应急救援具体工作的落实, 协调、组织和调集应急救援所需的设备、物资、人员, 以满足现场应急救援需要。

3.6 有关职能部门

公司有关职能部门根据公司应急指挥中心的安排负责某一方面的工作。

3.7 应急救援工作小组

3.7.1 现场指挥组

组长：总经理或副总经理

成员单位：相关职能部门、专家组

主要职责是赶赴事发现场组织抢险救灾。

3.7.2 信息保障组

组长：副总经理或综合事务部负责人

成员单位：综合管理部

主要职责是确保应急通讯、信息网络畅通；保障网络与信息安全；确保现场实时记录（录音、录像）的及时录制和保存。

3.7.3 综合协调组

组长：副总经理

成员单位：综管理部、运营管理部

主要职责是保持各应急救援工作组之间的信息沟通渠道畅通，与各工作组负责人沟通，汇总、传递相关信息；协调公共关系；协调和调动应急救援队伍、装备和物资，组织协调应急物资的快速采购和运送渠道；收集、跟踪新闻媒体、网络、社会公众等各方面舆情信息；负责新闻稿、公告、信息发布材料和上报材料的起草；根据应急指挥中心指令，组织对外信息发布；负责与媒体、内部员工及利益相关方的沟通和告知；调动、协调行业专家。

3.7.4 善后处理组

组长：副总经理

成员单位：综合管理部、财务会计部、风控法律部

主要职责是负责分析事故处置的法律责任，提供法律支持；落实应急物资、应急处置等应急资金，处理保险和理赔，分析财务风险并提供应对策略；负责指导和参与事发单位善后处理。

3.7.5 事故协查组

组长：副总经理

成员单位：运营管理部、综合管理部、专家组

主要职责是配合政府事故调查组做好事故调查处理。

3.8 现场应急指挥部

现场应急指挥部由公司应急指挥中心派出。由总指挥或副总指挥带领综合管理部、运营管理部、风控法律部、专家组等有关人员立即赶赴事发现场。主要职责如下：

(1) 执行公司应急指挥中心指令；

(2) 整合现场指挥部，统一指挥抢险救援工作。接受国家及地方政府应急指挥机构的领导和整合，参与抢险救援；

(3) 根据现场应急处置工作需要，设立相应的专项工作组，组织、协调、指挥现场各应急工作组的应急工作，做好与公司应急救援工作组的工作对接；

(4) 收集现场信息，核实现场情况，针对事态发展制定和调整现场应急处置方案并组织实施；

(5) 负责整合、调配现场应急资源，根据现场情况及时向公司应急指挥中心提出求援申请；

- (6) 及时向公司应急指挥中心和政府汇报应急处置情况；
- (7) 收集、整理应急处置过程的有关资料；
- (8) 根据公司应急指挥中心的指令，按照相关政府应急指挥机构的要求，配合做好现场新闻发布工作；
- (9) 核实应急终止条件并向公司应急指挥中心请示应急终止；
- (10) 负责公司应急指挥中心交办的其他任务。

3.9 专家组

根据应急工作的实际需要，公司应急指挥中心按照事件类型，从集团安全生产应急专家库里选调有关专家组成专家组，可适时组建公司安全生产专家库。

专家组作为现场应急指挥部成员参与现场处置工作，为公司应急指挥中心和现场应急指挥部提供建议和技术支持。

4 处置程序

4.1 灾情报告

自然灾害发生后，除按照规定向所在地政府有关部门和行业主管部门报告外，还应遵照以下规定：

(1) 初报。自然灾害类突发事件发生或国家有关部门发布自然灾害预警信息后，在 1 小时内报告公司；

公司接到灾害报告后应立即报告公司分管安全生产的负责人及公司应急管理办公室；

公司应急管理办公室应及时收集相关信息，公司应急管理办公室接到事发单位突发事件信息报告后，应立即核实、整理、汇总信息内

容，按流程及时报送公司分管负责人及相关领导；并进一步了解灾害情况，掌握准确信息，及时补报；在接到企业应急救援队伍出动报告信息后，按规定程序在 30 分钟内将应急救援信息报送至国投集团应急管理办公室。

(2) 续报。灾情报告后出现新情况的，公司应按规定及时续报，一般及较大灾害每日至少续报 1 次；重大、特大灾害每日早晚至少各续报 1 次。公司应急管理办公室接到信息报告后，应立即核实、汇总、整理，及时报送公司分管安全生产的负责人、相关领导及集团应急管理办公室。

(3) 终报。灾情应急处置完成后，公司应按规定及时报告企业受灾情况、善后处置和恢复重建等情况，公司应急管理办公室接到信息报告后，应核实、汇总、整理，及时报送公司分管安全生产的负责人、相关领导及集团应急管理办公室。

(4) 灾情信息报告内容：包括灾害发生的时间、地点、灾害造成的损失（包括人员受灾情况、人员伤亡数量、房屋倒塌、设备设施损坏情况等），已采取的救灾措施和灾区的需求、事态发展的趋势以及需要紧急采取的措施和建议等。

(5) 灾情报告采用电话、微信、短信及书面等方式，按照先电话、微信、短信等方式报告后书面报告的程序及时报告，书面报告应在电话、微信、短信等方式报告后 24 小时内报出。采用微信、短信等方式报告的，要及时确认信息接收情况。

集团 24 小时应急值守电话：**010-66579001**

公司 24 小时应急值班电话：18519839992。

应急报告程序见图 5-2。

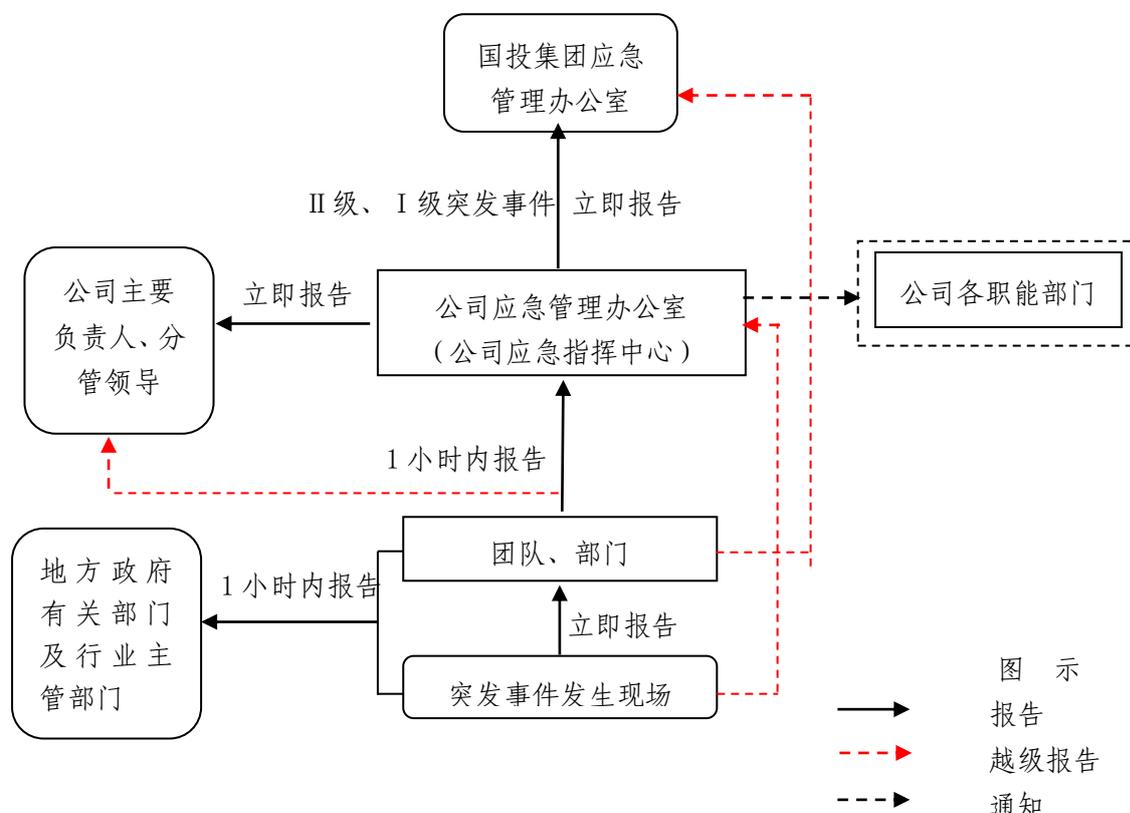


图 5-2 应急报告程序图

4.2 先期处置

自然灾害发生后，事发单位必须在第一时间启动本单位应急预案进行先期处置，最大限度地减少损失、危害和影响程度，同时根据地方政府应急指挥部门的指令做好先期处置工作，控制事态的发展。

4.3 响应分级

一旦发生先期处置仍不能控制的紧急情况，按照分级响应、分级处置的原则扩大应急响应等级和范围。

(1) 特大、重大灾害以国投集团协调处置为主，启动一级应急

响应；

(2) 较大灾害、一般灾害以公司协调处置为主，启动二级应急响应；

4.4 响应程序

预警、应急响应、应急启动、应急处置、扩大应急等程序按照《国投创益产业基金管理有限公司突发事件综合应急预案》相关规定执行。

5 处置措施

5.1 处置原则

(1) 安全第一、以人为本

在任何情况下，都要确保人身安全，尤其应保证应急队伍自身人员的安全，抢救人员第一，抢救财物第二。

(2) 重视预警、有备无患

加强处置过程中的预警，防止引发事故扩大，一旦发现有扩大苗头，立即发出预警信号并采取应变措施。

(3) 第一响应、快速处置

在应急响应的准备和初级响应阶段，实行快速有效反应，将事故控制在最初阶段。

(4) 统一指挥、协调一致

任何单位必须服从应急指挥部的统一指挥，步调一致，令行禁止。

(5) 属地为主，资源共享

在灾害救援过程中，应以事发单位应急救援机构为主救援，其它单位应急救援机构作为辅助，所有应急资源共享共用。

5.2 处置措施及要求

5.2.1 事故救援

在发生自然灾害后，应第一时间启动应急预案，先期成立现场指挥部，在确保安全的前提下采取有效措施组织抢救遇险人员，控制危险源、封锁危险场所、划定警戒区，防止事件扩大。在遇到险情或事故征兆时可立即下达停产撤人命令，组织现场人员及时、有序撤离到安全地点，减少人员伤亡。

在按要求上报的同时，主要领导要立即赶到事故现场，组织开展事故救援。当事态超出本级应急能力，且事件无法得到有效控制时，应立即向上一级单位请求实施更高级别的应急救援。当国家或地方政府成立的现场指挥部到达现场后，现场应急指挥部、事发单位应立即移交指挥权，并汇报事故情况、进展、风险以及影响控制事态的关键因素等问题，服从政府现场指挥部的指挥。

5.2.2 安全防护措施

抢险救援时应制定抢险施救及应急人员安全防护措施，明确进出现场和紧急撤离的条件和程序，救援人员进入现场必须采取防护措施，配备必要的个人防护器具；应急处理时严禁单独行动，要有监护人，必要时用水枪、水炮等措施作掩护。如果涉及腐蚀、有毒等危险品，应使用专用防护服、隔绝式空气面具。加强现场安全监测，统一指挥，科学施救，确保救援人员的自身安全。

5.2.3 事故监测

在灾害处置过程中，必须安排专业人员对事态的发展进行 24 小

时监测，对任何可能产生的危害，必须以各种可能的方式和手段，以最快的速度把信息传达给公众，切实保护公众安全。同时，采取必要措施遏制事态发展。

对可能发生危险物质泄漏、火灾、爆炸危险物、受损建筑垮塌及污染物质滞留物等危险源应进行监测控制。在组织有关专家充分论证的基础上，制定有效措施，妥善处置。

5.2.4 调查与评估

事发单位要保护好灾害现场，收集必要的物证、书证和痕迹，绘制现场简图，对现场进行影像记录，积极配合调查组对事件性质、损失、影响、责任、经验教训和恢复重建等问题进行调查评估工作。

5.2.5 善后处置工作

事发单位要积极稳妥地处理灾害中的伤亡人员抚恤、补助或补偿问题，及时做好有关单位和个人损失的理赔工作。尽快恢复稳定生产、生活秩序。

5.2.6 控制局面，防止危机产生

在整个应急过程中，各项处理措施要坚决果断，应急救援队伍到达现场后要迅速展开行动，在应急救援过程中要做好群众的工作，以防事故演变为危机；同时要做好各类媒体的工作，要坚持正面舆论导向，协助政府稳定民心；出现特殊情况，及时请求政府相关部门协助。

5.2.7 应急结束

灾害现场处置工作结束并经现场指挥部确认，经相应的应急响应

机构批准后，由现场指挥部宣布应急终止。

由国家或地方政府启动应急预案处置的突发事件，按国家或地方应急指挥机构的指令执行应急终止。

5.2.8 应急恢复

现场处置完毕后，应及时将灾害现场及周边环境恢复到一个基本稳定的状态，布置现场清理和后续监测工作，同时，必须充分考虑现场清理可能存在的潜在危险，采取必要的措施保证后续工作安全。积极开展自救，妥善恢复生产。

6 附则

本应急预案演练、修订、备案、解释、实施等按照《国投创益产业基金管理有限公司突发事件综合应急预案》相关规定执行。

预案编号：CYYJ05

国投创益产业基金管理有限公司 信访及群体性事件应急预案

目 录

1 事故风险分析.....	- 76 -
1.1 事件分级.....	- 76 -
1.1.1 一般信访及群体性事件.....	- 76 -
1.1.2 较大信访及群体性事件.....	- 76 -
1.1.3 重大信访及群体性事件.....	- 76 -
1.1.4 特大信访及群体性事件.....	- 76 -
1.2 风险性分析.....	- 77 -
2 应急指挥机构及职责.....	- 77 -
3 应急处置.....	- 77 -
3.1 信息报告.....	- 77 -
3.2 先期处置.....	- 78 -
3.3 响应分级.....	- 78 -
3.4 响应程序.....	- 79 -
3.4.1 公司应急指挥部.....	- 79 -
3.4.2 现场应急指挥部.....	- 79 -
4 处置措施.....	- 79 -
4.1 处置原则.....	- 79 -
4.2 处置措施及要求.....	- 80 -
5 附则.....	- 81 -
5.1 应急预案修订.....	- 81 -
5.2 应急预案解释.....	- 81 -
5.3 应急预案实施.....	- 81 -

1 事故风险分析

1.1 事件分级

1.1.1 一般信访及群体性事件

20 人以下集体上访、非法集会、游行、示威及罢工事件。

1.1.2 较大信访及群体性事件

20 人以上，50 人以下集体上访、非法集会、游行、示威、罢工以及集会、游行、示威事件中出現扰乱社会秩序或者危害公共安全的行为。

1.1.3 重大信访及群体性事件

(1) 50 人以上，100 人以下集体上访或人数不多但涉及面广并有可能进京的集体上访事件。

(2) 50 人以上，100 人以下的非法集会、游行、示威以及集会、游行、示威、罢工和群体性事件中出現严重扰乱社会秩序或者危害公共安全的行为。

1.1.4 特大信访及群体性事件

(1) 100 人以上集体上访或影响恶劣、涉及面广的进京集体上访事件。

(2) 100 人以上的非法集会、游行、示威以及集会、游行、示威和群体性事件中出現严重扰乱社会秩序或者危害公共安全的行为。

(3) 严重影响社会稳定的罢工。

(4) 非法组织和邪教等组织的较大规模聚集活动。

(5) 严重危害公共安全、社会秩序的其他群体性事件。

1.2 风险性分析

公司、控股投资企业由于企业改制和重组等可能引发罢工、非法集会、游行、示威、进京上访等事件，会给公司、控股投资企业正常的生产经营、社会稳定、人民生活造成不良影响或严重后果。

2 应急指挥机构及职责

公司信访工作领导小组在重特大信访和群体性事件发生后，即转为信访和群体性事件应急指挥部（以下简称应急指挥部），作为公司信访和群体性事件应急处置的指挥和组织协调机构，负责组织处置公司重特大信访和群体性事件；信访工作办公室转为应急指挥部办公室设在综合管理部，综合管理部主要负责人为应急指挥部办公室主任。

组 长：副总经理

副组长：综合事务部主要负责人

成 员：其他部门主要负责人

公司综合管理部负责信访受理、查处、沟通、联络和督查督办工作，在突发事件发生后，根据应急指挥部的指令负责某一方面的应急处置工作。

公司信访日常管理工作中由综合管理部负责。

3 应急处置

3.1 信息报告

(1) 一般集体上访事件发生后，事发单位在 1 小时内报告公司

应急管理办公室，应急管理办公室立即向公司相关领导报告，并同时报告集团应急指挥部办公室（集团监察部）。

（2）较大、重大、特大集体上访及重大群体性事件发生后，事发单位在 1 小时内报告公司，公司接到报告后应立即报告集团应急管理办公室。

（3）应急报告采用电话及书面两种方式，按照先电话报告后书面报告的原则及时报告。书面报告应在电话报告后 24 小时内报出。

（4）应急报告的主要内容包括：集体上访及群体性事件发生的时间、地点、规模、涉及人员、起因等基本情况，事发单位已做的工作和采取的措施，造成的社会影响、事件发展的趋势，其他需要报告的事项。

集团 24 小时应急值守电话：010-66579001

公司 24 小时应急值班电话：18519839992。

3.2 先期处置

集体上访及群体性事件发生后，事发单位必须在第一时间启动本单位应急预案进行先期处置，最大限度地减少危害和影响程度，控制事态发展。

3.3 响应分级

一旦发生先期处置仍不能控制的紧急情况，按照分级响应、分级处置的原则扩大应急响应等级和范围。根据集体上访及群体性事件的影响程度和涉及范围等因素，公司设定两个响应等级。

（1）特大、重大事件以集团协调处置为主，启动一级应急响应。

(2) 较大事件、一般事件以公司协调处置为主，启动二级应急响应。

3.4 响应程序

3.4.1 公司应急指挥部

对较大事件和一般事件，公司应急管理办公室值班人员接到报告后应立即向应急指挥部报告，应急指挥部应在接到报告后 2 小时内决定是否启动公司应急预案。若启动公司应急预案，应根据事态发展情况派出现场应急指挥部，总指挥或副总指挥带领综合管理部、风控法律部、专家组等有关人员以最快速度前往事发现场，统一指挥应急处置工作。对重特大时间，公司应急管理办公室值班人员接到报告后应立即向集团应急管理办公室报告

3.4.2 现场应急指挥部

现场应急指挥部到达事发现场后，应立即整合事发单位现场指挥部，按照“人要回去、事要解决”的要求，统一协调指挥，及时采取紧急处理措施，耐心细致做好工作，快速劝回上访人员，协助警方维持正常秩序，避免造成更大影响。现场应急指挥部应与国家和地方政府有关部门保持密切联系，并根据事态的发展情况，及时请求扩大应急级别，增援应急力量。

4 处置措施

4.1 处置原则

(1) 属地化解，协调联动

严格按照《信访条例》规定，坚持属地管理、分级负责，谁主管、谁负责，对集体上访和群体性事件的处理，事发单位要及时与当地政府充分沟通，加强协调配合，及时、就地解决问题。

（2）依法处理，分级控制

严格执行国家有关法律法规，根据突发事件的具体情况实行公司、集团公司逐级上报，对重大群体性事件的报告、控制实施依法管理和处置。

（3）快速反应，适时应对

要建立预警和处置突发危机事件的快速反应机制，充分发挥各级单位的作用，确保发现、报告、指挥、处置等环节的紧密衔接，及时应对。

4.2 处置措施及要求

（1）事发单位在发生事件后，在按要求上报的同时，主要领导要在第一时间赶到事件现场进行处置。

（2）集体上访及群体性事件经过现场处置，群众被劝返后，事发企业要切实做好参与群众的思想稳定工作和矛盾化解工作。

（3）对已经承诺解决的问题，必须尽快解决到位，不得虚假承诺或者久拖不决。对法律法规和政策有明确规定而没有落实的，加强监督检查，督促有关部门、单位不折不扣地加以落实；对群众因不了解有关规定而存在误解的，要说明真相，做好深入细致的思想工作和法制教育工作；对不够完善的有关政策和规定，及时修改完善；对工作亟需而尚未出台的措施、办法，抓紧研究制定。本级本部门无权制

定或者修订的，应提出有关建议。坚决避免违背承诺、失信于民，再次引发集体上访及群体性事件。

(4) 承办部门应将集体上访及群体性事件处理结果在 60 个工作日内呈报，延长办理期限的，不得再超过 30 个工作日。公司有关部门要做好督查督办工作。

(5) 应及时总结集体上访及群体性事件处置工作，完善本企业有关规章制度和预案。

(6) 对工作不负责任，甚至违法乱纪，激化矛盾而引发集体上访及群体性事件的有关责任单位主要负责人和责任人员，以及在处置工作中因官僚主义严重，工作不力造成处置不当，或因迟报、漏报甚至瞒报信息造成严重后果的有关责任人员，将依照公司有关规定给予处理；构成犯罪的，依法移送司法机关处理。

5 附则

5.1 应急预案修订

本预案由公司应急管理办公室组织进行修订，原则上每三年修订一次。

5.2 应急预案解释

本预案由公司应急管理办公室负责解释。

5.3 应急预案实施

本预案自发布之日起施行。

预案编号：CYYJ06

国投创益产业基金管理有限公司 消防安全应急预案

目 录

1 适用范围.....	- 84 -
2 事故风险性分析.....	- 84 -
3 应急指挥机构及职责.....	- 84 -
3.1 应急组织体系.....	- 84 -
3.2 公司应急指挥中心.....	- 85 -
3.3 总指挥.....	- 86 -
3.4 副总指挥.....	- 86 -
3.5 公司有关负责人.....	- 86 -
3.6 有关职能部门.....	- 86 -
3.7 应急救援工作小组.....	- 86 -
3.7.1 现场指挥组.....	- 86 -
3.7.2 信息保障组.....	- 87 -
3.7.3 综合协调组.....	- 87 -
3.7.4 善后处理组.....	- 87 -
3.7.5 事故协查组.....	- 88 -
3.8 现场应急指挥部.....	- 88 -
3.9 专家组.....	- 89 -
4 应急处置程序.....	- 89 -
5 处置措施.....	- 89 -
5.1 处置原则.....	- 89 -
5.2 处置措施及要求.....	- 90 -
5.2.1 事故救援.....	- 90 -
5.2.2 安全防护措施.....	- 91 -
5.2.3 事故监测.....	- 91 -
5.2.4 调查与评估.....	- 91 -
5.2.5 做好善后处置工作.....	- 92 -
5.2.6 控制局面，防止危机产生.....	- 92 -
5.2.7 应急结束.....	- 92 -
5.2.8 应急恢复.....	- 92 -
6 附则.....	- 92 -

1 适用范围

本预案适用于国投创益突发事件综合应急预案规定的适用范围，专项用于处置综合应急预案规定的火灾事故。

2 事故风险分析

潜在引发火灾事故的原因有：

- (1) 电气设施设备引起火灾。
- (2) 违反安全规定用火。
- (3) 吸烟引起火灾。
- (4) 雷击等自然灾害。
- (5) 生活用火不慎。
- (6) 燃料自燃。
- (7) 人为纵火。

公司的办公场所都属于高层建筑，办公人员较多，一旦发生火灾，可能会给公司及人员带来严重的危害，造成财产的重大损失和人员伤亡。部分投资企业属消防重点企业，仓库、危化品库等区域发生火灾的可能性较大。

3 应急指挥机构及职责

3.1 应急组织体系

应急组织机构见图 8-1。

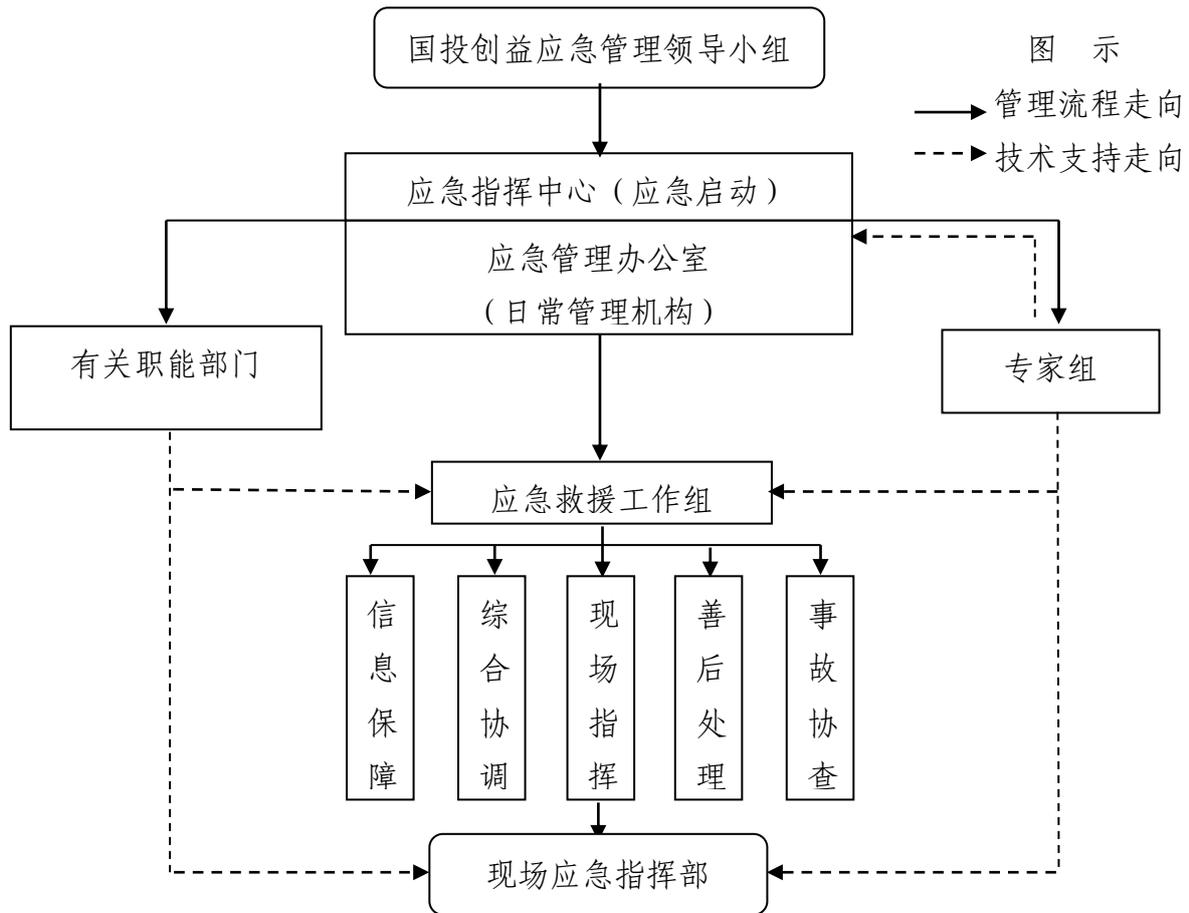


图 8-1 公司应急组织体系图

3.2 公司应急指挥中心

总 指 挥：公司总经理

副总指挥：公司分管副总经理

成 员：公司有关负责人，有关职能部门主要负责人

发生火灾事故后，公司应急指挥中心自动成立。公司应急指挥中心是公司火灾事故应急处置工作的最高指挥机构，主要职责如下：

(1) 根据总指挥的命令启动应急预案；

(2) 负责突发事件应急处置，组织应急方案的制订和实施，根据总指挥命令下达应急救援指令；

(3) 负责应急处置信息的收集、分析和判断，及时为总指挥提供决策依据；

(4) 按规定向上级有关部门报告信息，根据指令向外界发布信息。

3.3 总指挥

全面指挥应急救援工作。

3.4 副总指挥

协助总指挥负责应急救援的具体指挥工作，协调、组织和调集应急救援所需的设备、物资、人员，以满足现场应急救援需要。

3.5 公司有关负责人

协助总指挥、副总指挥负责应急救援具体工作的落实，协调、组织和调集应急救援所需的设备、物资、人员，以满足现场应急救援需要。

3.6 有关职能部门、控股投资企业

公司有关职能部门根据公司应急指挥中心的安排负责某一方面的工作。

3.7 应急救援工作小组

3.7.1 现场指挥组

组长：总经理或副总经理

成员单位：相关职能部门、专家组

主要职责是赶赴事发现场组织抢险救灾。

3.7.2 信息保障组

组长：副总经理或综合管理部负责人

成员单位：综合管理部

主要职责是确保应急通讯、信息网络畅通；保障网络与信息安全；确保现场实时记录（录音、录像）的及时录制和保存。

3.7.3 综合协调组

组长：副总经理

成员单位：综合管理部、运营管理部

主要职责是保持各应急救援工作组之间的信息沟通渠道畅通，与各工作组负责人沟通，汇总、传递相关信息；协调公共关系；协调和调动应急救援队伍、装备和物资，组织协调应急物资的快速采购和运送渠道；收集、跟踪新闻媒体、网络、社会公众等各方面舆情信息；负责新闻稿、公告、信息发布材料和上报材料的起草；根据应急指挥中心指令，组织对外信息发布；负责与媒体、内部员工及利益相关方的沟通和告知；调动、协调行业专家。

3.7.4 善后处理组

组长：副总经理

成员单位：综合管理部、财务会计部、风控法律部

主要职责是负责分析事故处置的法律责任，提供法律支持；落实应急物资、应急处置等应急资金，处理保险和理赔，分析财务风险并提供应对策略；负责指导和参与事发单位善后处理。

3.7.5 事故协查组

组长：副总经理

成员单位：运营管理部、综合管理部、专家组

主要职责是配合政府事故调查组做好事故调查处理。

3.8 现场应急指挥部

现场应急指挥部由公司应急指挥中心派出。由总指挥或副总指挥带领综合管理部、运营管理部、风控法律部、专家组等有关人员立即赶赴事发现场。主要职责如下：

- (1) 执行公司应急指挥中心指令；
- (2) 整合现场指挥部，统一指挥抢险救援工作。接受国家及地方政府应急指挥机构的领导和整合，参与抢险救援；
- (3) 根据现场应急处置工作需要，设立相应的专项工作组，组织、协调、指挥现场各应急工作组的应急工作，做好与公司应急救援工作组的工作对接；
- (4) 收集现场信息，核实现场情况，针对事态发展制定和调整现场应急处置方案并组织实施；
- (5) 负责整合、调配现场应急资源，根据现场情况及时向公司应急指挥中心提出求援申请；
- (6) 及时向公司应急指挥中心和政府汇报应急处置情况；
- (7) 收集、整理应急处置过程的有关资料；
- (8) 根据公司应急指挥中心的指令，按照相关政府应急指挥机构的要求，配合做好现场新闻发布工作；

(9) 核实应急终止条件并向公司应急指挥中心请示应急终止；

(10) 负责公司应急指挥中心交办的其他任务。

3.9 专家组

根据应急工作的实际需要，公司应急指挥中心按照事件类型，从集团安全生产应急专家库里选调有关专家组成专家组，可适时组建公司安全生产专家库。

专家组作为现场应急指挥部成员参与现场处置工作，为公司应急指挥中心和现场应急指挥部提供建议和技术支持。

4 应急处置程序

预警、信息报告、应急响应、应急启动、应急处置、扩大应急等程序按照《国投创益产业基金管理有限公司突发事件综合应急预案》相关规定执行。

5 处置措施

5.1 处置原则

(1) 安全第一、以人为本

在任何情况下，都要确保人身安全，尤其应保证应急队伍自身人员的安全，抢救人员第一，抢救财物第二。

(2) 重视预警、有备无患

加强处置过程中的预警，防止引发事故扩大，一旦发现有扩大苗头，立即发出预警信号并采取应变措施。

(3) 第一响应、快速处置

在应急响应的准备和初级响应阶段，实行快速有效反应，将事故控制在最初阶段。

(4) 统一指挥、协调一致

任何单位必须服从应急指挥部的统一指挥，步调一致，令行禁止。

(5) 属地为主，资源共享

在事故救援过程中，应以事发单位应急救援机构为主救援，其它单位应急救援机构作为辅助，所有应急资源共享共用。

5.2 处置措施及要求

5.2.1 事故救援

在发生火灾事故后，及时拨打“119”火警电话，第一时间启动应急预案，先期成立现场指挥部，由事发现场最高职位者担任现场指挥员，在确保安全的前提下采取有效措施组织抢救遇险人员，控制危险源、封锁危险场所、划定警戒区，防止事件扩大。在遇到险情或事故征兆时可立即下达停产撤人命令，组织现场人员及时、有序撤离到安全地点，减少人员伤亡。

在按要求上报的同时，主要领导要立即赶到事故现场，组织开展事故救援。当事态超出本级应急能力，且事件无法得到有效控制时，应立即向上一级单位请求实施更高级别的应急救援。当国家或地方政府成立的现场指挥部到达现场后，现场应急指挥部、事发单位应立即移交指挥权，并汇报事故情况、进展、风险以及影响控制事态的关键因素等问题，服从政府现场指挥部的指挥。

5.2.2 安全防护措施

事故抢险时应制定抢险施救及应急人员安全防护措施，明确进出现场和紧急撤离的条件和程序，救援人员进入现场必须采取防护措施，配备必要的个人防护器具；应急处理时严禁单独行动，要有监护人，必要时用水枪、水炮等措施作掩护。如果涉及腐蚀、有毒等危险品，应使用专用防护服、隔绝式空气面具。加强现场安全监测，统一指挥，科学施救，确保救援人员的自身安全。

5.2.3 事故监测

在事故处置过程中，必须安排专业人员对事态的发展进行 24 小时监测，对任何可能产生的危害，必须以各种可能的方式和手段，以最快的速度把信息传达给公众，切实保护公众安全。同时，采取必要措施遏制事态发展。

对可能发生二次事故的危险物质泄漏、火灾、二次反应有害物、爆炸危险物、受损建筑垮塌及污染物质滞留物等危险源应进行监测控制。在组织有关专家充分论证的基础上，制定有效措施，妥善处置。

5.2.4 调查与评估

要保护好事故现场，收集必要的物证、书证和痕迹，绘制事故现场简图，对事故现场进行照相、录像，积极配合事故调查组对事故的起因、性质、损失、影响、责任、经验教训和恢复重建等问题进行调查评估。

5.2.5 做好善后处置工作

要积极稳妥地处理事故中的伤亡人员抚恤、补助或补偿问题，及时做好有关单位和个人损失的理赔工作。尽快恢复和稳定生产、生活秩序。

5.2.6 控制局面，防止危机产生

在整个应急过程中，各项处理措施要坚决果断，应急救援队伍到达现场后要迅速展开行动，在应急救援过程中要做好群众的工作，以防事故演变为危机；同时要做好各类媒体的工作，要坚持正面舆论导向，协助政府稳定民心；出现特殊情况，及时请求政府相关部门协助。

5.2.7 应急结束

事故现场处置工作结束并经现场应急指挥部确认，经相应的应急响应机构批准后，由现场指挥部宣布应急终止。

由国家或地方政府启动应急预案处置的突发事件，按国家或地方政府应急指挥机构的指令执行应急终止。

5.2.8 应急恢复

现场处置完毕后，应及时将事故灾害现场及周边环境恢复到一个基本稳定的状态，布置现场清理和后续监测工作，同时，必须充分考虑现场清理可能存在的潜在危险，采取必要的措施保证后续工作安全。积极开展自救，妥善恢复生产。

6 附则

本应急预案演练、修订、备案、解释、实施等按照《国投创益产

业基金管理有限公司突发事件综合应急预案》相关规定执行。

预案编号：CYYJ07

国投创益产业基金管理有限公司
突发舆情事件应急预案

目 录

1 事件风险分析	- 96 -
1.1 定义	- 96 -
1.2 风险性分析	- 96 -
1.3 舆情分级	- 96 -
2 应急指挥机构及职责	- 97 -
2.1 舆情事件应急组织体系	- 97 -
2.2 舆情事件应急中心	- 98 -
2.3 公司应急管理办公室	- 99 -
2.4 舆情现场应急指挥部	- 99 -
2.5 公司新闻发言人	- 100 -
2.6 公司新闻中心	- 101 -
3 应急报告程序	- 101 -
3.1 信息报告	- 101 -
3.1.1 III级舆情事件的信息报告	- 101 -
3.1.2 II级舆情事件的信息报告	- 101 -
3.1.3 I级舆情事件的信息报告	- 102 -
3.2 报告内容及要求	- 102 -
4 应急响应与处置措施	- 103 -
4.1 原则	- 103 -
4.2 响应分级	- 104 -
4.3 分级处置	- 104 -
4.3.1 一级响应的应急处置	- 104 -
4.3.2 二级、三级响应的应急处置	- 105 -
4.4 处置要求	- 107 -
4.5 应急结束	- 107 -
4.5.1 应急结束的条件	- 108 -
4.5.2 应急结束的程序	- 108 -
4.6 应急恢复	- 108 -
5 附则	- 108 -
5.1 应急预案修订	- 108 -
5.2 应急预案解释	- 109 -
5.3 应急预案实施	- 109 -

1 事件风险分析

1.1 定义

本预案定义的舆情是指媒体（自媒体）对公司业务的负面或偏负面报道，包括但不限于涉及否定我公司的企业形象和经营发展，凭空捏造、恶意夸大和炒作我公司在生产经营管理中出现问题的新闻报道和互联网信息。

1.2 风险性分析

（1）突发事件类。由于工业生产事故、自然灾害、公共卫生、社会安全等突发事件引发的负面或者偏负面报道，使公众对公司产生不客观、不公正的评价或不信任感，致使公司形象受损的舆情事件。

（2）媒体原发类。由于媒体（自媒体）的负面报道，使公众对公司产生负面评价或不信任感，致使公司形象受损的舆情事件。

1.3 舆情分级

分级适用的媒体范围包括：报纸杂志等平面媒体、广播电视等音视频媒体、网络媒体（包括博客、微博、社交网络等）、手机（微信）等新媒体。

（1）重大舆情（I级）

传播范围：中央媒体集中出现负面报道；全国门户类网站1级频道（首页、新闻频道）信息和专题；行业和地方重点网站首页置顶和加精；高人气论坛置顶帖、被推荐的名人博客文章；社会关注度高的重大事件。

信息级别：危机信息。即已经或者有可能对公司的正常运营造成

重大影响的信息，此类信息一般反映我公司涉及较多客户利益或涉嫌违反国家有关法律、法规的不当行为，以及涉及公共安全、投资决策失误、违法违纪、贪腐、垄断等敏感话题的突发事件，主要见于广播、电视、门户网站等全国主流媒体或粉丝数量较多的博客、微博、微信、论坛等，在短时间内会被媒体和公众强烈关注，对公司的负面影响巨大。

(2) 较大舆情（II级）

传播范围：中央媒体出现负面报道；全国门户类网站 2 级频道；行业和地方重点网站首页信息（不含置顶和加精）；未被推荐的名人博客（微博客）文章；论坛帖子关注度达到一定程度。

信息级别：负面信息。此类信息包括但不限于并购重组失败、上市公司业绩不佳、涉嫌内幕交易、股东利益纠纷、典型个案投诉、个别单位或者员工行为失范、报道内容部分失实的信息等，此类信息的发布者或转载者有一定影响力，或为主流媒体，或为意见领袖，处置不当可能对公司形象造成不良影响。

(3) 一般舆情（III级）

传播范围：地方媒体出现负面报道；全国门户类网站 3、4 级频道；行业和地方重点网站未在首页出现的负面信息；非名人博客（微博客）、论坛。

信息级别：敏感信息。主要包括影响力较小的虚假信息、客户咨询与投诉、非典型个案投诉等。

2 应急指挥机构及职责

2.1 舆情事件应急组织体系

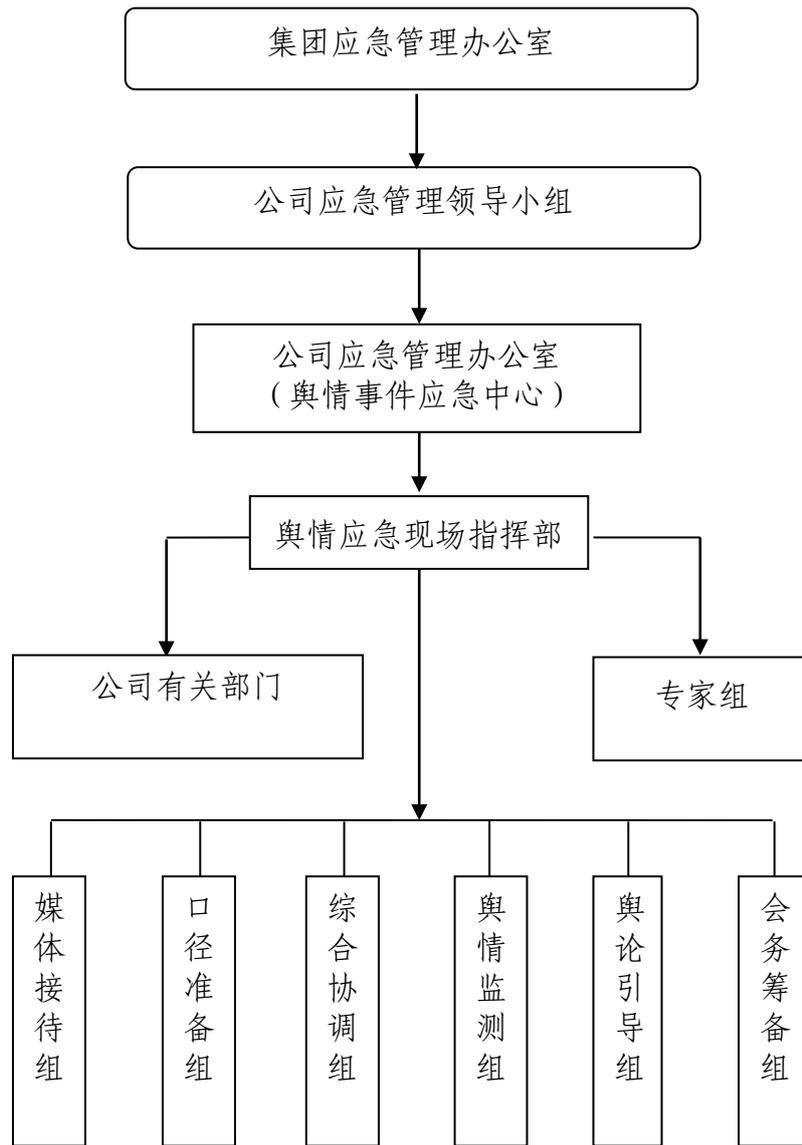


图 10-1 公司舆情事件应急组织机构图

2.2 舆情事件应急中心

舆情事件应急中心(发生舆情事件后,公司新闻宣传领导小组即成为舆情事件应急中心)为公司舆情事件应急处置的指挥和组织协调机构,研究、确定舆情应急处置的重大决策和指导意见;确定舆情应急处置方案;审定媒体回应口径、原则和内容;组织、指挥舆情应急处置工作;评估、总结舆情应急处置效果舆情事件应急中心。

总指挥：公司分管副总经理

副总指挥：综合管理部主要负责人

成员：公司新闻发言人、有关部门主要负责人

舆情事件应急中心总指挥负责全面指挥舆情应急工作，命令启动本预案；副总指挥协助总指挥负责舆情应急的具体指挥工作，协调、组织和调集应急所需的人员及设备。

2.3 公司应急管理办公室

负责公司突发事件的应急处理的综合协调工作，及时收集整理、汇总分析突发事件的相关信息；根据舆情事件应急中心的安排，负责向上级主管部门进行突发事件的信息报告工作。

2.4 舆情现场应急指挥部

舆情现场应急指挥部由舆情事件应急中心派出，根据统一指挥的原则，负责现场舆情应急处置的有关工作，包括参与制订舆情处置方案、及时报告舆情发展及处置情况、对外新闻发布等。主要由新闻发言人办公室、公司有关部门、专家组组成。

现场总指挥：公司新闻发言人

舆情现场应急指挥部由六个工作组分工应对现场舆情工作，具体落实舆情的响应和处理。

（1）媒体接待组

成员组成：新闻发言人办公室（综合管理部）

职责：负责媒体联络接待，为记者提供保障支持（新闻稿件、信息、住宿、物资、交通）。

(2) 口径准备组

成员组成：新闻发言人办公室、公司有关部门、专家组

职责：收集素材了解情况，共同拟定对外口径，并报新闻发言人审定，在舆情事件应急中心的授权之下对外发布。

(3) 综合协调组

成员组成：新闻发言人办公室、公司有关部门、专家组

职责：负责小组之间统筹协调，保证信息畅通、高效准确；与地方企业和政府相关部门沟通协调，提供外联支持。

(4) 舆情监测组

成员组成：新闻发言人办公室

职责：负责舆情监测，发现负面信息第一时间短信、电话、微信、邮件通知，定时提供更新监测专报，分析舆情走向、媒体观点并给出应对建议。

(5) 舆论引导组

成员组成：新闻发言人办公室、专家组

职责：负责组织网宣员、第三方专家、意见领袖，部署组织网络舆论引导。

(6) 会务筹备组

成员组成：新闻发言人办公室、公司有关部门、专家组

职责：负责新闻发布会的筹备和组织。确定发布会召开的时间、地点、议程、出席人员。根据舆论情况，确定发布会召开的频次。

2.5 公司新闻发言人

公司新闻发言人负责对外新闻的审核与发布，统一管理舆情应对和舆论引导。特殊情况下，可以指定临时新闻发言人。

2.6 公司新闻中心

负责公司突发舆情事件应急管理的日常工作和综合协调工作；负责公司突发舆情事件应急管理的业务指导和技术支持；负责牵头处理公司各类突发舆情事件以及事件发生后的调查评估工作。

3 应急报告程序

3.1 信息报告

3.1.1 III 级舆情事件的信息报告

对可能发生或已经发生的舆情事件，事发单位的新闻发言人办公室街道负面信息，30 分钟内向所在单位的应急管理办公室和新闻发言人报告，应急办公室协同所在单位的新闻发言人研判舆情后，1 小时内逐级上报至公司应急管理办公室和公司新闻发言人办公室。

3.1.2 II 级舆情事件的信息报告

II 级舆情事件发生后，事发单位立即向公司应急管理办公室报告，应急管理办公室协同新闻发言人办公室向新闻发言人报告，并对舆情研判后，30 分钟内逐级上报至集团应急管理办公室和集团新闻发言人办公室。

集团新闻发言人办公室将立即展开舆情监测，并向相关单位通报情况。公司及事发单位接到通报后应组织调查，查明事件状态和原因，并反馈给公司新闻发言人办公室。

3.1.3 I 级舆情事件的信息报告

(1) I 级舆情事件发生后，事发单位立即向本单位应急管理办公室和新闻发言人报告，应急管理办公室协同新闻发言人办公室向新闻发言人报告，并对舆情研判后，30 分钟内逐级上报至集团应急管理办公室和集团新闻发言人办公室。

(2) 集团新闻发言人办公室将立即展开舆情监测，并向相关单位通报情况。公司及事发单位接到通报后应组织调查，查明事件状态和原因，并填写《重大舆情事件即时报告单》，反馈给集团新闻发言人办公室。

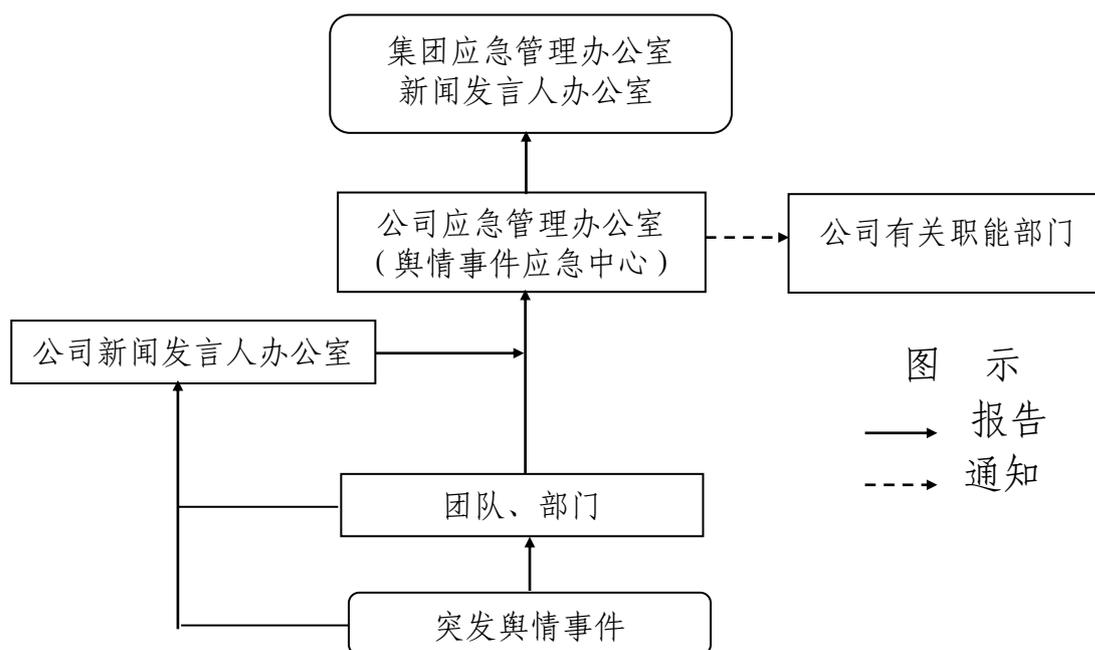


图 10-2 应急报告程序图

集团 24 小时应急值守电话：010-66579001

公司 24 小时应急值班电话：18519839992。

3.2 报告内容及要求

(1) 报告的主要内容包括：舆情事件的性质、初步判定的原因、舆情事件中被报道事件的地点、目前情况、影响范围、处理情况、造成的损失、事态发展的趋势以及可能再次产生舆情次生危害的风险点。

(2) 新闻发言人办公室要明确事件接收、通报与上报程序，明确上报单位和上报责任人。报告采用电话及书面两种方式，按照先电话报告后书面报告的原则及时报告，书面报告应在电话报告后 2 小时内报出，特殊情况最迟不得超过 4 小时。报告格式及内容见表 10-1。

(3) 舆情事件发生后，事发单位应按规定及时续报，III 级、II 级事件每日至少续报 1 次；I 级事件每日实时报告。

4 应急响应与处置措施

4.1 原则

突发事件新闻应急处置工作应遵守“5S”原则，即速度第一原则（SPEED）、系统运行原则（SYSTEM）、承担责任原则（SHOULDER）、真诚沟通原则（SINCERITY）、权威证实原则（STANDARD）。

(1) 速度第一原则：在企业内部快速上报，及时响应，做到上下联动积极主动。

(2) 系统运行原则：统一领导、分级管理。舆情事件发生后，由公司新闻发言人或公司新闻发言人指定的临时新闻发布人统一对外发布信息，与上级部门和事发地政府保持口径一致。

(3) 承担责任原则：突发事件发生后，事发单位应站在受损者立场上，同情、安抚受损者，并通过新闻媒介向公众表明立场，赢得社会理解和信任。

(4) 真诚沟通原则：态度诚恳、加强合作。主动与媒体联系，尽快与公众沟通，及时发布事实真相，消除公众疑虑和恐慌，以诚实、公开、积极的态度，增强公众信任度。

(5) 权威证实原则：突发事件发生后，根据舆情发展的程度和影响范围，邀请具有一定社会影响力的第三者在前台说话，促使公众解除警惕心理，重获公众信任。

此外，还应当注意把握时机，引导舆论，变危（机）为机（遇）。

4.2 响应分级

舆情事件发生后，根据舆情分级（见 1.3）及以下因素，包括但不限于：是否涉外；影响到公司的哪一层级；其他类突发事件本身的级别；我方在事件中是否存在过失及过失程度等标准，由舆情现场应急指挥部与事发单位，公司有关部门、控股投资企业、专家组商讨研判响应级别。舆情一旦发生，随时关注并调整舆情级别，并启动相应的响应机制。

根据舆情级别将响应级别分为一级、二级、三级。

4.3 分级处置

4.3.1 一级响应的应急处置

响应期：舆情事件应急中心启动预案，舆情现场应急指挥部拟定新闻应急处置方案及对外口径，由新闻发言人发表声明，表明集团态度。

处理期：舆情现场应急指挥部实时监测舆情，收集、研判媒体报道，了解媒体立场、态度及事件介入深度，安排专人接待和处理媒体

采访，向相关政府部门不间断通报事态进展，组织召开新闻发布会或媒体见面会发布最新消息。

公司有关部门控制事态进一步发展，调查事件真相，制定补救及赔偿措施。

舆情现场应急指挥部统一媒体应对口径，发布权威信息，表明集团诚意，掌握、引导舆论方向。

善后期：舆情现场应急指挥部公布最终处置结果并向上级政府部门报告，制定后期宣传策略和计划以重塑企业形象；公司有关部门检查事发单位整改情况。

4.3.2 二级、三级响应的应急处置

二级响应处置办法：在公司舆情现场应急指挥部和公司有关部门指导协助下处置突发事件。处置完毕后，将事件起因、处理情况及效果评估报公司舆情现场应急指挥部，公司将报集团应急指挥部存档。

三级响应处置办法：由公司协助事发单位具体处置。处置完毕后，事发单位将事件起因、处理情况及效果评估报集团舆情现场应急指挥部存档。

表 9-1 突发舆情事件报告单

报告单位				报告编号	
报告时间	年 月 日 时 分			收到时间	时 分
报告人姓名	固定电话			移动电话	
	传真			电子邮箱	
事件简要情况					
事件发生时间	年 月 日 时 分				
舆情事件类别	<input type="checkbox"/> 突发事件引发的次生舆情事件 <input type="checkbox"/> 媒体原发类舆情事件				
事件发生单位					
事件发生经过、损害程度、造成影响简况					
现场负责人姓名			联系电话		
应急单位人员情况	应急职务	姓名	联系电话	移动电话	
	总指挥				
	信息联络				
	现场指挥				
事件原因、性质的初步判断					
处理情况及采取的措施					
事件可能造成的次生舆情风险点					
是否接到媒体采访、要求采访的媒体名单					
事件关联单位、需要协助等其他事宜					
现场气象、地质及主要自然天气情况					
信息报送情况	<input type="checkbox"/> 本单位领导 <input type="checkbox"/> 本单位有关部门 <input type="checkbox"/> 上级部门 <input type="checkbox"/> 政府部门				
新闻发言人审核签字					

4.4 处置要求

（1）及时主动发布。积极主动开展舆情应急处置工作，在第一时间发布真实情况，表明态度，引导舆论，不能心存侥幸或消极应对。凡属上市公司范围的事件，经研判属于信息披露事项，应执行上市公司信息披露的相关规定。

（2）慎发原因结论。应慎重发布舆情事件的原因和结论，采取滚动发布形式，实时开展舆情监测，不断补充最新情况。

（3）寻求上级支持。及时向上级主管部门通报事态进展，争取政府有关部门对集团的支持与指导。

（4）注重现场管理。做好现场记者接待工作，除涉及国家安全、商业秘密等特殊情况下，应设置采访区，允许记者进入现场采访，并根据现场情况，采取核发采访证件等方式适度调控。

（5）重视员工管理。突发事件发生后，及时告知并引导员工遵守集团新闻管理和新闻发布的有关要求，不得擅自将公司内部文件、资料对外发布，不得擅自回应外部媒体记者的问题，不得擅自发布言论。

（6）应对不实报道。及时更正不实报道，澄清事实，防止负面信息被二次炒作，导致事态扩大化。

（7）重塑企业形象。坚持以人为本和公共利益优先原则，把集团态度和最终措施告知公众，塑造负责任的企业形象，并做好后续宣传推广工作。

4.5 应急结束

4.5.1 应急结束的条件

突发舆情事件的危害或威胁已经消失或者清除，次生、衍生舆情事件发生的可能性已基本消除，受到影响的单位的运作正处于有序恢复之中。

4.5.2 应急结束的程序

舆情处置工作结束并经舆情现场应急指挥部确认，经相应的应急响应机构批准后，由舆情现场应急指挥部宣布应急终止。

由国家或地方政府启动应急预案处置的突发事件，按国家或地方应急指挥机构的指令执行应急终止。

4.6 应急恢复

舆情应急处置完毕后，布置后续监测工作，并进行全面总结，主要包括：对舆情发生和应对处置过程进行梳理；对舆情产生的直接原因和深层次原因进行分析；对舆情应对工作的组织、执行效果进行评估；总结应对工作的经验和不足。

开展声誉修复工作，制定短期长期宣传计划以重塑企业形象。

5 附则

5.1 应急预案修订

本预案由公司应急管理办公室组织进行修订，原则上每三年修订一次，但出现应急救援相关法律法规的制定、修改和完善，部门职责或应急资源发生变化，或者重大舆情事件应急过程中发现存在问题和出现新的情况，应及时修订完善本预案。

5.2 应急预案解释

本预案由公司应急管理办公室负责解释。

5.3 应急预案实施

本预案自印发之日起施行。